

Coordonnées

Espace Porte GHANDI,
 Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOUR,
 3ème Etage, 20100, Casablanca
 Tél : + 212 5 22 77 53 77 - Fax : +212 5 22 77 53 78
 Email : contact@globals2i.ma - Site: www.globals2i.com - www.globals2i.net

Table des matières

PRESENTATION DE GLOBAL S2i ©	3
CURRICULUM DE LA FORMATION MONETIQUE.....	5
LES BASES DE LA MONETIQUE	6
BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION	7
FRONTOFFICE EMETTEUR & ACQUEREUR	8
CLEARING - COMPENSATION ET REGLEMENT A L'INTERNATIONAL.....	9
SPECIFICATIONS EMV (Mastercard et Visa).....	10
LE Flux AUTORISATION et TELECOLLECTE (CB2A)	11
LE Flux FINANCIER et TECHNIQUE VISA	12
Flux FINANCIER et TECHNIQUE MASTERCARD.....	13
GESTION DES RISQUES ET LA FRAUDE MONETIQUE	14
STANDARD PCI DSS, MISE EN OEUVRE	15
PAIEMENT NFC (Near Field Communication)	16
PAIEMENTS INNOVANTS.....	17
LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET.....	18
PROTOCOLE CBAE.....	19
CERTIFICATION MASTERCARD.....	20
CERTIFICATION VISA	21
LE PACK MONETIQUE	22
PLANNING DE FORMATION PREMIER TRIMESTRE.....	23
FICHE D'INSCRIPTION.....	24

PRESENTATION DE GLOBAL S2i ©

GLOBAL S2i est une société SSII basée à Casablanca. Elle a été fondée par des consultants internationaux spécialisés dans les systèmes d'informations bancaires et de l'industrie.

Nous proposons des services de conseil, d'ingénierie et de formation, nos prestations incluent :

- Le conseil en architecture des systèmes et des applications
- Le conseil et assistance technique en développement des applications
- La réalisation au forfait des applications
- L'intégration de système d'informations (conception et choix techniques)
- La mise à disposition des ingénieurs en régies
- L'infogérance (externalisation des travaux)
- La formation standard sur catalogue ou personnalisée

Le centre de formation de **GLOBAL S2i** est un organisme de formation reconnu au niveau national et international, il propose des séminaires continuellement renouvelés en intra et inter-entreprises. Ces séminaires couvrent :

- La monétique et le système d'informations
- L'architecture des applications
- La gestion des projets
- Les méthodes de conceptions
- La technologie Web (Langage HTML, JAVASCRIPT, PHP, J2EE, ...)
- La technologie Mainframe IBM (z/OS, TSO, ISPF, DB2, DB2 et son Administration, la programmation COBOL, JCL, ...)

GLOBAL S2i est une entreprise « **ELIGIBLE** » aux CSF (Contrats spéciaux de formation) en tant qu'organisme de formation et de conseil au titre de l'exercice 2017.

Les droits de participation peuvent donner lieu un remboursement par le mécanisme des contrats spéciaux de formation.

En partenariat avec des cabinets de formation Européens et Canadiens, **GLOBAL S2i** anime également des séminaires ne font pas parti de ce catalogue à thématiques techniques ou spécifiques sur demande.

GLOBAL S2i a créé l'école centrale des technologies de l'information et de la finance autorisée par le ministère de l'éducation nationale et de la formation professionnelle **sous le N° 3/07/1/2011** pour dispenser des filières dans les domaines de l'informatique (technologie Web) et de la monétique.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter au :

Tél : 00 (212) 5 22 77 53 77 - Fax : 00 (212) 5 22 77 53 78

Courriel : contact@globals2i.ma

Moyens pédagogiques

Les formations sont assurées par des professeurs universitaires, des chercheurs universitaires, des ingénieurs, ou des experts dans les domaines de la monétique, de management, de la finance ou de l'informatique, ils s'appuient sur leur connaissance développée au sein de leur activité quotidienne et de leur retour d'expériences acquis au cours de mission d'intervention chez les clients.

Les sessions sont limitées à 12 personnes maximum, ceci permet à nos formateurs et à nos consultants de parfaire leur méthode pédagogique et d'être à l'écoute de l'ensemble des stagiaires. Les sessions inter-entreprises sont maintenues avec 6 stagiaires au minimum.

Un support de cours dans un format numérique est distribué à chaque participant en début de stage.

La qualité et Les conditions de formation permettent aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour mener à bien leurs missions telles que :

- Les aspects organisationnels, fonctionnels et techniques de la monétique
- L'organisation et l'optimisation des processus dans le domaine des stratégies des entreprises, des ressources humaines, de système d'informations et de la maîtrise d'ouvrage.
- Le management de la qualité et la conduite du changement.
- La maîtrise d'œuvre (gestion des projets, méthodes de conception et d'analyse, nouvelles technologies de développement des applications, ...)

Lieu de formation

Les formations inter-entreprises ainsi que les formations Pack sont dispensées sur le site de **GLOBAL S2i**.

Si vous avez une équipe à former, ainsi qu'une salle et un équipement adéquat, nos consultants peuvent se déplacer sur votre site durant la période qui vous convient le mieux. De plus, nous pouvons personnaliser nos cours en fonction de votre environnement et de vos besoins de formation.

Salles de formation

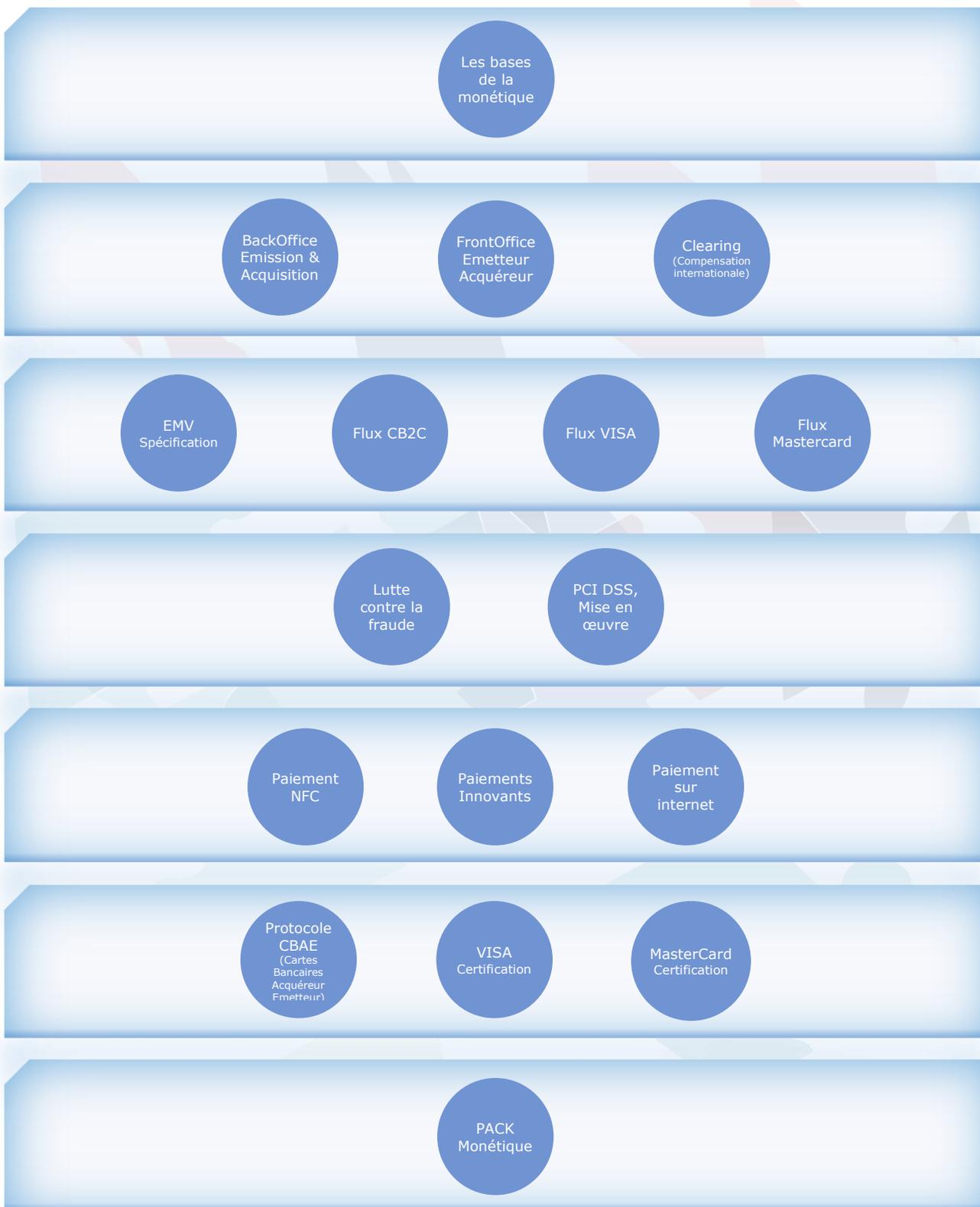
Les salles de formation combinent les avantages d'un espace agréables et d'équipement modernes, chaque salle comprend :

- des accès internet haut débit
- un tableau blanc et des matériels de projection

Pendant la formation les participants auront à leur disposition

- des services des boissons : café, eau fraîche, jus d'orange et biscuits
- des blocs notes et stylos
- des services optionnels (téléphone, fax, repas de midi)

CURRICULUM DE LA FORMATION MONETIQUE



LES BASES DE LA MONETIQUE

Objectifs

Ce séminaire permet aux participants d'acquérir une vision globale de la monétique, et de connaître les différentes briques de la chaîne monétique et leur fonctionnement, les principaux acteurs de la monétique et leur rôle, les méthodes et les outils pour développer et exploiter sans risque un projet monétique.

Les nouvelles opportunités (PME, Sans Contact, NFC...) seront mises en perspective afin de bien analyser les risques nouveaux qu'ils créent.

Programme

- **Le contexte de la monétique**
 - Historique & Typologie
 - Enjeux et tendances
 - Schéma d'une transaction monétique
- **Initiation à la cryptographie**
 - Les fonctions & Les outils
 - Application à la monétique
- **Les outils monétiques**
 - Les cartes
 - Les TPE et GAB
 - Les back Offices
 - Les Front Offices
- **Les flux monétiques**
 - Autorisation
 - Compensation
 - Recouvrement
 - Autres flux
- **Les acteurs de la monétique**
 - Les centres interbancaires
 - Visa & MasterCard
 - Swift
- **Organisation de la monétique**
 - Chaîne de la valeur
 - Organisation de la production
 - La lutte contre la fraude
- **Débriefing et conclusion**

Public

DSI, RSSI, Risk managers, Responsable monétique, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information, chef de projet BackOffice et FrontOffice monétique.

Prérequis

- Aucun

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

BACKOFFICE EMISSION & ACQUISITION

Objectifs

Acquérir une formation pointue et de bon niveau dans la monétique et les moyens de paiement.

La formation permet d'approfondir les connaissances sur la chaîne monétique, la réglementation, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, Les litiges, ...

Programme

- **Présentation générale**
- **Les différents types de cartes**
- **Emission et production de la carte**
- **Les contrats Porteurs**
- **Les contrats Commerçants**
- **Le matériel d'acceptation**
- **L'inter-bancarité et la réglementation**
- **Le traitement des opérations porteurs**
- **Le traitement des litiges/des impayés/...**
- **La lutte contre la fraude**
- **La gestion des oppositions**
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Prérequis

- Aucun

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

FRONTOFFICE EMETTEUR & ACQUEREUR

Objectifs

La formation permet d'avoir une maîtrise du fonctionnement du front office monétique, elle permet d'approfondir les connaissances sur le fonctionnement du serveur d'autorisation, les outils de surveillance, la réglementation, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, la gestion des litiges, ...

Programme

- **Introduction**
 - Historique & concepts
 - Typologie et technologies des cartes
 - Typologie des points d'acceptation
 - Réseaux internationaux
- **Gestionnaire de GAB (GDG) et de TPE (GDT)**
 - Gestion du parc de GAB et TPE (protocole NDC,...)
 - Acquisition des opérations financières
 - Fonctions de surveillance, d'administration, de configuration
- **Serveur d'autorisation Emetteur (SAE) et acquéreur (SAA)**
 - Gestion du contexte de la transaction
 - Gestion des demandes et avis d'autorisations
 - Gestion des demandes et avis de redressements
 - Gestion des demandes et avis d'opposition
 - Liste des contrôles (authentification de support, identification du porteur, ...)
- **Front-Getaway**
 - Interface VISA
 - Interface MasterCard
 - Interface American Express
 - Interface HSM (Host Security Modules)
- **Outils lutte contre la fraude**
 - Les contrôle 3D-Secure
 - Outils gestion des risques (calcul des scores et alertes)
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Prérequis

Une initiation à la monétique est recommandée

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

CLEARING - COMPENSATION ET REGLEMENT A L'INTERNATIONAL

Objectifs

Cette formation aborde en détail la pré-compensation, la compensation et le règlement à l'internationale : les échanges avec les réseaux nationaux et internationaux, la compensation aller (Flux Outgoing), la compensation retour (Flux Incoming), la compensation bilatérale, multilatérale, le single-message, le dual-message, ...

Programme

- **Présentation générale**
 - Acteurs du clearing
 - L'acquéreur et l'émetteur
 - Les autorisations internationales (ex Visa et Mastercard)
 - Les flux financiers Visa et MasterCard
 - Présentations et représentations
 - Demande de justifs
 - Impayés et rejets techniques
- **La pré-compensation et compensation**
 - Acquisition et conversion
 - Traitement et contrôle
 - Préparation des fichiers de compensation
 - La « Compensation Aller » (Outgoing) : porteur étranger – accepteur national
 - La « Compensation Retour » (Incoming) : porteur national – accepteur à l'étranger
 - Compensation bilatérale & multilatérale
- **Règlement (settlement)**
- **Cas transactions «ON-US» et «OFF-US»**
- **Single Message & Dual Message**
- **Clearing VISA & Mastercard**
 - Echanges techniques et financiers
 - Incoming et Outgoing (Emetteur Acquéreur)
 - Réconciliation
 - Free collections
 - Rejets techniques
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Prérequis

Avoir suivi le séminaire BackOffice émission et acquisition

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

La formation est assurée par des consultants ayant à la fois une expérience métier et une expérience constituée par les missions réalisées sur le sujet. Grâce à ce double parcours, ils sont en mesure d'apporter un retour d'expérience aux participants, ainsi que de leur indiquer de bonnes pratiques.

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

SPECIFICATIONS EMV (MASTERCARD ET VISA)

Objectifs

La formation permet de maîtriser le standard international de transactions des cartes à puce, les échanges entre une carte et un terminal dans un contexte EMV, les systèmes de sécurités d'une carte à puce et les spécifications EMV.

Entre autres, vous en saurez plus sur la structure des fichiers, les caractéristiques de sécurités, les mécanismes d'authentification, les émetteurs et acquéreurs.

Programme

- **Rappels des objectifs du standard EMV**
- **Concepts et spécifications EMV**
 - Historique des spécifications : EMV, le e-Commerce, les mobiles
 - Norme EMV
 - Couverture des spécifications
 - Spécifications EMV de VISA et MasterCard
 - Spécification CPA (Common Payment Architecture)
 - EMV sans contact
 - Implémentation EMV (comment)
- **Structure et versions de la documentation EMV**
- **Commandes EMV**
 - Commandes conformes à l'ISO 7816
 - Commandes spécifiques à l'EMV
- **Synoptique d'une transaction**
 - La sélection d'application
 - Authentification de la carte du porteur
 - Autorisation et acceptation de la transaction
- **La fraude et la sécurité**
 - Réduction de la fraude : pourquoi et comment ?
 - Authentification de la carte
 - Méthodes de vérification du porteur d'une carte EMV
 - Contrôle du risque de la transaction
 - Signature de la transaction
 - Les caractéristiques de sécurité : SDA, DDA et CDA
- **Perspective des cartes à puce**
- **Débriefing et conclusion**

Public

La formation s'adresse à des responsables monétiques, auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, développeurs et chefs de projets (techniques et fonctionnels) intervenant dans des projets monétiques.

Prérequis

Avoir suivi le séminaire BackOffice émission et acquisition

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

LE FLUX AUTORISATION ET TELECOLLECTE (CB2A)

Objectifs

Comprendre les concepts fondamentaux des flux d'autorisation et de la télécollecte (structure des flux, dictionnaire des champs de données, ...), la cinématique générale des échanges entre les serveurs d'autorisations, les points d'acceptations et les réseaux nationaux et internationaux

Programme

- **Introduction**
- **Autorisation**
 - Objectifs du protocole d'autorisation
 - Principes généraux (Définition et services)
 - Cinématique générale des échanges
 - Niveau d'application
 - Dictionnaire des champs de données RCB et CB2A
- **Télécollecte**
 - Principes généraux
 - Dictionnaires des champs de données
 - Protocole télécollecte
- **Protocole de téléparamétrage**
 - Introduction
 - Service de téléparamétrage
 - Description des messages d'état fonctionnel
 - Description des messages transfert de fichier paramètres
 - Gestion des incidents
- **Protocole de gestion des réseaux**
 - Introduction
 - Service d'administration de réseaux
 - Message de dialogue
 - Gestion des incidents
 - Dictionnaire des champs de données
- **Débriefing et conclusion**

Public

Cette formation s'adresse à des développeurs novices dans le domaine d'échanges de flux, à des chefs projets et aux collaborateurs (techniques et fonctionnels) intervenant dans des projets monétiques.

Prérequis

Avoir suivi le séminaire BackOffice émission et acquisition

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

LE FLUX FINANCIER ET TECHNIQUE VISA

Objectifs

Ce cours de deux jours donne aux participants une compréhension complète des concepts fondamentaux des flux VISA (structure des flux, dictionnaire des champs de données, ...), la cinématique générale des échanges entre les serveurs d'autorisations et VISA ainsi que la compensation aller et retour avec VISA.

A la fin du cours, vous serez en mesure d'expliquer ce qui le flux VISA et l'EDIT Package et comment il fonctionne.

Programme

- **Introduction**
- **Dictionnaires des champs**
 - Formats Visa Base II
 - Liste des TC financiers (paiement, crédit, retrait, frais)
 - Formats des fichiers ITF et CTF
- **Edit Package**
 - Schémas fonctionnels
 - Liste des jobs
 - Référentiels EP – tables files
 - Table ARDEF (Account Range Definition table)
- **Déclaration de la fraude**
 - Flux TC40
- **Règlement**
 - Flux TC46 & TC47
- **Mise à jour des Tables**
 - Flux Maj des tables
- **Gestion des litige VISA**
 - Traitement d'un rejet (exigence de base que l'émetteur et acquéreur doivent respecter)
- **Processus de compensation et de règlement**
 - La compensation aller (Outgoing)
 - La compensation retour (Incoming)
- **Débriefing et conclusion**

Les ateliers sont constitués d'exercices et de scénarios interactifs

Public

Cette formation s'adresse à des ingénieurs et des chefs de projets monétique, mais aussi à des personnes travaillant dans la banque et chez les sous-traitants et fournisseurs de composants monétiques.

Prérequis

Avoir suivi le séminaire BackOffice émission et acquisition

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

FLUX FINANCIER ET TECHNIQUE MASTERCARD

Objectifs

Ce cours de deux jours donne aux participants une compréhension complète des concepts fondamentaux des flux MasterCard (structure des flux, dictionnaire des champs de données, ...), la cinématique générale des échanges entre les serveurs d'autorisations et MasterCard ainsi que la compensation aller et retour avec MasterCard.

Programme

- **Introduction**
- **Dictionnaire des champs**
 - Liste des éléments d'un DE
 - Identifiant des messages (MTI)
 - Bit Map, Primary (always present)
 - Bit Map, Secondary (DE 1) (always present)
 - Format des messages (présentation, addendum, impayé)
 - Formats rejets et du frais
 - Format des PDS
- **Déclaration fraude MasterCard SAFE**
- **Processus de compensation et de règlement**
 - La compensation aller (Outgoing)
 - La compensation retour (Incoming)
- **Débriefing et conclusion**

Public

Cette formation s'adresse à des ingénieurs et des chefs de projets monétique, mais aussi à des personnes travaillant dans la banque et chez les sous-traitants et fournisseurs de composants monétiques

Prérequis

Avoir suivi le séminaire BackOffice émission et acquisition

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

GESTION DES RISQUES ET LA FRAUDE MONETIQUE

Objectifs

L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour prévenir ou, à défaut, minimiser l'impact adverse de la fraude sur l'activité monétique de leur entreprise.

Programme

- **Monétique**
 - Historique
 - Typologie
 - Enjeux et tendances
 - Définitions
 - Schéma d'une transaction monétique
- **Initiation à la cryptographie**
 - Historique
 - Typologie
 - Application à la monétique
- **Fraude monétique et cybercriminalité**
 - Fraude en chiffres
 - Cybercriminalité et monétique
- **Fraude et chaîne monétique**
 - Architecture monétique
 - Points de vulnérabilité
 - Formes d'attaques
- **Organisation de la lutte contre la fraude**
 - Classification
 - Détection
 - Déclenchement des alertes
 - Dispositif à mettre en place
 - Tableau de bord
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Prérequis

Connaitre le BackOffice et le FrontOffice monétique

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

STANDARD PCI DSS, MISE EN OEUVRE

Objectifs

Cette formation a pour objectif de présenter la nouvelle version du standard PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard).

Elle permet aux participants de découvrir les différents acteurs et les démarches à mettre en œuvre relatif à la protection des données de comptes bancaires, dont le paiement par carte et les éléments de sécurité clés nécessaires pour mettre en conformité son entreprise.

Programme

- **Introduction**
 - Problèmes de sécurité
 - Données sensibles à protéger
 - Périmètre d'application PCI DSS
 - Les QSA (Approved Scanning Vendors)
 - Les ASV (Qualified Security Assessors)
- **Les exigences du standard PCI-DSS**
 - Mise en place et gestion d'un réseau sécurisé
 - Protection des données des titulaires de carte
 - Mise en place d'un programme de gestion des vulnérabilités
 - Mise en oeuvre de contrôle d'accès efficaces
 - Surveillance continue et tests des réseaux à une fréquence régulière
 - Établissement d'une politique en matière de sécurité de l'information
- **Les objectifs de conformité et la certification**
- **Le processus d'audit et d'évaluation**
 - Tests d'intrusion, Audits des réseaux locaux sans fil (WLAN), Audits des terminaux, ...
 - Evaluation par le QSA
 - Rapport de conformité
- **La démarche d'un projet PCI-DSS**
 - Assistance à la définition d'une architecture conforme au standard PCI DSS
 - Formalisation et mise en place les processus de gestion en fonction des pré-requis et obligations liés au standard PCI DSS
 - Assistance à la mise en conformité
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 3 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

PAIEMENT NFC (NEAR FIELD COMMUNICATION)

Objectifs

La formation vous apprendra à cerner les enjeux de la technologie NFC, à comprendre comment utiliser le NFC dans la conception d'environnement connectés, et la mise en œuvre de services et le paiement sans contact.

La NFC est une technologie récente utilisée dans le paiement sans contact, il suffit de placer votre Smartphone ou votre carte à proximité d'un TPE pour que le paiement soit réalisé.

Programme

- **Contexte général**
 - Identifier les principaux acteurs du NFC
 - Décrire les technologies NFC et NFC/RFID : principes, normes, fonctionnements, modes (passif vs actif)
 - Décrire le principe de NFC P2P (Peer to peer)
- **Utiliser le NFC sur terminaux mobiles**
 - Lister les principaux terminaux mobiles NFC
 - Cerner les enjeux de l'expérience NFC sur mobile
 - Identifier les principales applications NFC P2P sur mobile
 - Décrire le modèle NFC des terminaux (Android et apple)
- **Utiliser le NFC pour le paiement sans contact**
 - Identifier les acteurs du paiement sans contact
 - Cerner les enjeux du paiement sans contact
 - Décrire les principes du paiement mobile Apple Paid et Google Wallet et identifier les solutions émergentes
 - Identifier les principales applications de paiement sans contact et de ses artefacts : coupons, billets, etc.
- **Intégrer le NFC à l'environnement**
 - Identifier les principales applications du NFC en magasin ou en point de vente
 - Décrire les mécaniques du marketing connecté utilisant du NFC
 - Cerner les enjeux d'une expérience interactive globale intégrant les technologies NFC
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

PAIEMENTS INNOVANTS

Objectifs

La formation permet aux participants ayant déjà une expérience ou pas, d'acquérir une formation spécialisée, pratique et de haut niveau sur l'ensemble des moyens de paiements innovants de la monétique du côté porteur et du côté commerçant.

Programme

- Introduction
- Les principes de la monétique
- Les nouveaux moyens de paiement sur mobile
 - Qu'est-ce que le paiement mPOS ?
 - Les modèles
- L'évolution de la monétique (mobile)
- Les innovations de la carte bancaire
 - La carte bancaire d'aujourd'hui
 - Innovations (sécurité, Marketing, ..)
 - Carte sans contact
 - Paiement sans contact et sans carte
 - La carte est détrônée par le téléphone portable
- Les innovations côté commerçant
- Les innovations côté porteur
- Les innovations des moyens de paiement
- Le portefeuille électronique ou numérique (e-wallet)
- Débriefing et conclusion

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 1 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

LE E-COMMERCE ET LE PAIEMENT SUR INTERNET

Objectifs

Le e-commerce et le paiement sur internet connaissent un essor considérable dans l'ensemble du Monde. L'engouement de la clientèle pour les services et les produits accessible sur le Web et la possibilité pour les commerçants de vendre sur l'ensemble de la planète imposent cependant une vigilance accrue de la part des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor.

L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour développer sans risque aussi bien la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liés.

Programme

- **E-commerce**
 - Historique
 - Organisation
 - Enjeux et tendances
 - Organisation d'un service Web de VAD
- **E-paiement**
 - Historique
 - Typologie
 - Application au e-commerce
 - Le rôle de la banque
- **Fraude sur le paiement à distance**
 - Fraude en chiffres
 - Cybercriminalité et monétique
 - Points de vulnérabilité
 - Formes d'attaques
- **Organisation de la lutte contre la fraude**
 - Classification
 - Détection
 - Déclenchement des alertes
 - Dispositif à mettre en place
 - Tableau de bord
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

PROTOCOLE CBAE

Objectifs

Cette formation permet d'acquérir une formation spécialisée, pratique et de haut niveau sur le protocole CBAE (Carte Bancaire Acquéreur Emetteur), elle vous apprendra à cerner le protocole d'autorisation, le protocole de la télécollecte, le télé-paramétrage ainsi que le protocole de gestion de réseau.

Programme

- **Introduction**
- **Autorisation (CBAE)**
 - Objectifs du protocole d'autorisation
 - Cinématique générale des échanges
 - Niveau d'application
 - Dictionnaire des champs de données RCB et CB2A
- **Télécollecte (CB2A)**
 - Principes généraux
 - Dictionnaires des champs de données
 - Protocole télécollecte
- **Protocole de Télé-paramétrage**
 - Introduction
 - Service de télé-paramétrage
 - Description des messages d'état fonctionnel
 - Description des messages transfert de fichier paramètres
 - Gestion des incidents
- **Protocole de gestion des réseaux**
 - Introduction
 - Service d'administration de réseaux
 - Message de dialogue
 - Gestion des incidents
 - Dictionnaire des champs de données
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 2 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

CERTIFICATION MASTERCARD

Objectifs

La formation permet aux participants ayant déjà une expérience en monétique d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour réaliser la certification MasterCard. Plus concrètement, à l'issue de cette formation vous serez capable d'expliquer les différentes étapes de certification ainsi que le processus de certification, la validation online et offline et les démarche d'adhésion réseau MasterCard.

Programme

- **Introduction**
- **Politique de GVCP (Global Vendor Certification Program)**
- **Processus de certification**
 - Jalons de certification
 - Certification initiale
 - Renouvellement de la certification
- **Validation online**
 - Dual message (autorisation, clearing, integrated (authorization and clearing))
 - Single Message financial
 - Online Account Management System (AMS)
 - Common Data Format (CDF)
- **Validation offline**
 - Dual message (autorisation, clearing,)
 - Single Message financial
 - Online Account Management System (AMS)
 - Common Data Format (CDF)
- **Démarche d'adhésion au réseau MC**
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 1 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

CERTIFICATION VISA

Objectifs

La formation permet aux participants ayant déjà une expérience en monétique d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour réaliser la certification VISA. Plus concrètement, à l'issue de cette formation vous serez capable d'expliquer les différentes étapes de certification ainsi que le processus de certification, la validation online et offline et les démarches d'adhésion réseau Visa.

Programme

- **Introduction**
- **Processus de certification**
- **Validation online**
- **Validation offline**
- **Démarche d'adhésion au réseau VISA**
- **Débriefing et conclusion**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 1 journée (accueil à partir de 9h00)
- Formation de 9h30 à 17h30

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

LE PACK MONETIQUE

Objectifs

La formation permet aux participants ayant déjà une expérience ou pas, d'acquérir une formation spécialisée, pratique et de haut niveau sur l'ensemble des disciplines de la monétique, les participants auront droit à des certificats qui attestent de leur connaissance et de leur maîtrise dans le domaine de la monétique.

Programme

- **Le système d'informations bancaires**
- **Initiation à la monétique**
- **Les cartes et leurs utilisations**
- **Les flux d'échanges de transactions**
- **Les réseaux interbancaires**
- **Le BackOffice monétique**
- **Le FrontOffice monétique**
- **Le e-commerce et la lutte contre la fraude**
- **La norme PCI DSS et PA DSS**
- **La cryptographie et la sécurité des paiements**

Public

Responsables monétiques, Auditeurs, consultant en maîtrise d'ouvrage, consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produit, chef de projet front office et back office

Durée

- 20 jours
- Planning nous consulter

Organisation

Formation en e-learning

Prochaines sessions

Nous consulter

Animateurs

Consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Tarifs

Nous consulter

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

PLANNING DE FORMATION PREMIER TRIMESTRE

Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin	
1 L		1 J		1 J		1 D		1 M		1 V	
2 M		2 V		2 V		2 L		2 M		2 S	
3 M		3 S		3 S		3 M	BackOffice Emission & Acquisition	3 J		3 D	
4 J		4 D		4 D		4 M		4 V		4 L	VISA Certification
5 V		5 L		5 L		5 J	Clearing (compensation internationale)	5 S		5 M	FrontOffice Emetteur Acquéreur
6 S		6 M		6 M	FrontOffice Emetteur Acquéreur	6 V		6 D		6 M	
7 D		7 M		7 M		7 S		7 L		7 J	Clearing (compensation internationale)
8 L		8 J	Lutte contre la fraude	8 J	Lutte contre la fraude	8 D		8 M		8 V	
9 M		9 V		9 V		9 L		9 M		9 S	
10 M		10 S		10 S		10 M		10 J		10 D	
11 J		11 D		11 D		11 M		11 V		11 L	
12 V		12 L		12 L		12 J		12 S		12 M	
13 S		13 M	Les Base de la monétique	13 M		13 V		13 D		13 M	
14 D		14 M		14 M		14 S		14 L		14 J	
15 L		15 J	BackOffice Emission & Acquisition	15 J		15 D		15 M		15 V	
16 M		16 V		16 V		16 L	Mastercard Certification	16 M	Spécifications EMV	16 S	
17 M		17 S		17 S		17 M	Spécifications EMV	17 J	FrontOffice Emetteur Acquéreur	17 D	
18 J		18 D		18 D		18 M		18 V		18 L	Mastercard Certification
19 V		19 L		19 L		19 J	PCI DSS, Mise en oeuvre	19 S		19 M	Les Base de la monétique
20 S		20 M		20 M		20 V		20 D		20 M	
21 D		21 M		21 M		21 S		21 L		21 J	Lutte contre la fraude
22 L		22 J		22 J	PCI DSS, Mise en oeuvre	22 D		22 M		22 V	
23 M	Les Base de la monétique	23 V		23 V		23 L	VISA Certification	23 M		23 S	
24 M		24 S		24 S		24 M	Les Base de la monétique	24 J		24 D	
25 J	BackOffice Emission & Acquisition	25 D		25 D		25 M		25 V		25 L	VISA Certification
26 V		26 L		26 L		26 J	BackOffice Emission & Acquisition	26 S		26 M	FrontOffice Emetteur Acquéreur
27 S		27 M		27 M		27 V		27 D		27 M	
28 D		28 M		28 M		28 S		28 L		28 J	Clearing (compensation internationale)
29 L	Lutte contre la fraude			29 J	Lutte contre la fraude	29 D		29 M		29 V	
30 M				30 V		30 L		30 M		30 S	
31 M				31 S				31 J			

FICHE D'INSCRIPTION

Centre de formation de GLOBALS2i
 A remplir et à renvoyer par Fax au : 05 22 77 53 78

Séminaire & date			
Participants			
Prénom – Nom	Téléphone	Mail	Tarif HT
Responsable de la formation			
Société			
Adresse			
Nom & Prénom			
Fonction			
Téléphone			
Mail		Fax	

Signature précédée de la mention « Bon pour accord »

Cachet de la société

Fait à Le ... / ... /

Article 1: Objet

En exécution de ce présent contrat, l'organisme de formation s'engage à organiser les actions de formations intitulées (voir ci-dessus).

Article 2: Nature et caractéristique des actions de formation

L'action de formation a pour objectif de permettre au(x) stagiaire(s) de maîtriser le(s) logiciel(s) mentionné(s) dans ce document. A l'issue de la formation et après règlement intégral de l'action de formation, une attestation sera délivrée au(x) stagiaire(s).

Article 3: niveau de connaissances pré-requis

Niveau de connaissances préalables précisé sur le programme de formation.

Article 4: Organisation de l'action de formation

L'action de formation aura lieu les jours proposés sur le catalogue de GLOBAL S2i , de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30. Les sessions inter-entreprises sont maintenues avec 6 stagiaires au minimum, dans le cas contraire, la formation sera reportée à une date ultérieure.

Article 5: Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 5 jours ouvrés pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Si la rétractation n'a pas lieu dans les 5 jours ouvrés suivant la commande ou si le période de 10 jour ouvré n'est pas respectée, le coût de la formation sera intégralement payé par le client sur présentation de la facture.

Article 6: Interruption de stage

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : paiement intégral de l'action de formation au bénéfice de GLOBALS2i. Dans le cas de force majeure dûment reconnue, de nouvelles dates seront convenues.