









-  Performance management
-  Architecture du système d'informations
-  Management de projet & MOA
-  SI bancaire et monétique
-  Méthodes d'analyse UML & MERISE
-  Informatique et technologie WEB
-  Informatique et technologie Mainframe IBM z/OS
-  Techniques de communication

Coordonnées :

Espace Porte GHANDI,
Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOUR,
3ème Etage, 20100, Casablanca
Tél : + 212 5 22 77 53 77 - Fax : +212 5 22 77 53 78
Email : contact@globals2i.ma - Site: www.globals2i.com – www.globals2i.net

Notre offre de formation...

PRESENTATION DE GLOBAL S2i®	5
Moyens pédagogiques.....	6
Lieu de formation.....	6
Salles de formation.....	6
FORMATIONS PERFORMANCE MANAGEMENT	7
FORMATIONS PERFORMANCE MANAGEMENT	7
Agenda des sessions de formation	7
Performance management.....	8
Management stratégique de banque	10
FORMATIONS - ARCHITECTURE DU SYSTEME D'INFORMATIONS	11
Agenda des sessions de formation	11
Architecture du système d'informations	12
Architecture du système d'informations et Framework TOGAF	13
La sécurité des systèmes d'informations	14
MANAGEMENT DE PROJET ET MOA	15
Agenda des sessions de formation	15
Gestion des projets.....	16
Assurance qualité dans un projet informatique	17
Conduite de recette fonctionnelle.....	18
Rédiger le cahier des charges.....	19
La conduite du changement.....	20
FORMATIONS SI BANCAIRE ET MONETIQUE	21
Agenda des sessions de formation	21
Standard PCI DSS, mise en œuvre.....	22
Gestion des risques et de la fraude monétique.....	23
Le E-commerce et le paiement sur internet	23
Les bases de la monétique.....	25
Perfectionnement à la monétique	26
Pack monétique	27

Pack maitrise d'ouvrage monétique.....	28
Système d'informations bancaires.....	29
FORMATIONS METHODES D'ANALYSE	30
Agenda des sessions de formation	30
Méthode d'analyse UML (Unified Modeling Language)	31
Méthode d'analyse MERISE	32
INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE WEB	33
Agenda des sessions de formation	33
STRUTS – Développer des applications WEB MVC	34
Programmation JAVA AVEC ECLIPSE	35
Programmation en PHP	36
Programmation avec JAVASCRIPT.....	37
Système de gestion de base de données MYSQL.....	38
Système de gestion de base de données MYSQL.....	38
INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE MAINFRAME z/OS	39
Agenda des sessions de formation	39
TSO/E, ISPF et SDSF	40
JOB CONTRÔLE LANGUAGE (JCL)	41
Langage COBOL sous z/OS	42
Langage SQL sous DB2	43
Administration SGBD DB2.....	44
Programmation DB2/SQL.....	44
Tuning des applications DB2	46
Moniteur transactionnel CICS.....	47
Programmation des applications sous CICS	48
TECHNIQUES DE COMMUNICATION	49
Agenda des sessions de formation	49
Conception et rédaction de supports de communication	50
Approche éditorial d'un site internet.....	51
Infographie : Adobe Photoshop niveau avancé	52
Infographie : Adobe Illustrator niveau avancé	53
PAO : Adobe InDesign niveau avancé.....	54

FICHE D'INSCRIPTION55

PRESENTATION DE GLOBAL S2i®

GLOBAL S2i est une société SSII basée à Casablanca. Elle a été fondée par des consultants internationaux spécialisés dans les systèmes d'informations bancaires et de l'industrie.

Nous proposons des services de conseil, d'ingénierie et de formation, nos prestations incluent :

- Le conseil en architecture des systèmes et des applications
- Le conseil et assistance technique en développement des applications
- La réalisation au forfait des applications
- L'intégration de système d'informations (conception et choix techniques)
- La mise à disposition des ingénieurs en régies
- L'infogérance (externalisation des travaux)
- La formation standard sur catalogue ou personnalisée

Le centre de formation de GLOBAL S2i propose des prestations en formation avec deux offres, la première est une offre catalogue en intra et inter-entreprises, la deuxième est liée à des formations PACK, développées en partenariat avec des organismes Public ou Privé.

Plusieurs formations sont dispensées, elles concernent :

- La performance des managers
- Le système d'informations
- La monétique
- L'architecture des applications
- La gestion des projets
- Les méthodes de conceptions (UML et MERISE)
- La technologie Web (Langage HTML, JAVASCRIPT, PHP, J2EE,...)
- La technologie Mainframe IBM (z/OS, TSO, ISPF, DB2, DB2 et son Administration, CICS et son administration, la programmation COBOL, JCL, ...)

GLOBAL S2i est une entreprise « **ELIGIBLE** » aux CSF (**Contrats spéciaux de formation**) en tant que organisme de formation et de conseil au titre de l'exercice 2016.

Les droits de participation peuvent donner lieu un remboursement par le mécanisme des contrats spéciaux de formation (OFPPT).

En partenariat avec des cabinets de formation Européens et Canadiens, GLOBAL S2i dispense des formations sur d'autres thèmes qui ne font pas parti de ce catalogue.

Pour plus d'information, n'hésitez pas à nous contacter au :

Tél : 00 (212) 5 22 77 53 77
Fax : 00 (212) 5 22 77 53 78
Courriel : contact@globals2i.ma

Moyens pédagogiques

Les formations sont assurées par des professeurs universitaires, des chercheurs universitaires, des ingénieurs, ou des experts dans les domaines de management, de la finance ou de l'informatique, ils s'appuient sur leur connaissance développée au sein de leur activité quotidienne et de leur retour d'expériences acquis au cours de mission d'intervention chez les clients.

Les sessions sont limitées à 10 personnes maximum, ceci permet à nos formateurs et à nos consultants de parfaire leur méthode pédagogique et d'être à l'écoute de l'ensemble des stagiaires. Les sessions inter-entreprises sont maintenues avec 6 stagiaires au minimum.

Un support de cours est distribué à chaque stagiaire en début de chaque stage.

La qualité et Les conditions de formation permettent aux stagiaires d'acquérir les compétences nécessaires pour mener à bien leurs missions telles que :

- L'organisation et l'optimisation des processus dans le domaine des stratégies des entreprises, des ressources humaines, de système d'informations et de la maîtrise d'ouvrage.
- Le management de la qualité et la conduite du changement.
- La maîtrise d'œuvre (gestion des projets, méthodes de conception et d'analyse, nouvelles technologies de développement des applications,...)

Lieu de formation

Les formations inter-entreprises ainsi que les formations Pack sont dispensées sur le site de GLOBAL S2i.

Si vous avez une équipe à former, ainsi qu'une salle et un équipement adéquat, nos consultants peuvent se déplacer sur votre site durant la période qui vous convient le mieux. De plus, nous pouvons personnaliser nos cours en fonction de votre environnement et de vos besoins de formation.

Salles de formation

Les salles de formation combinent les avantages d'un espace agréables et d'équipement modernes, chaque salle comprend :

- des accès internet haut débit
- un tableau blanc et des matériels de projection

Pendant la formation les stagiaires auront à leur disposition

- des services des boissons : café, eau fraîche, jus d'orange et biscuits
- des blocs notes et stylos
- des services optionnels (téléphone, fax, repas de midi)

FORMATIONS PERFORMANCE MANAGEMENT

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
Performance Management				nous consulter
Management stratégique de banque				Nous consulter

Performance management

GLOBAL S2i dispense un séminaire pour améliorer la performance des managers en s'appuyant sur le système Performex© qui permet d'améliorer la performance des managers en développant leurs compétences d'exécution.

Performex© est un programme combinant perfectionnement, coaching et exercice d'implantation en E-Learning. Il est mise en œuvre dans le cadre des activités quotidiennes des managers et n'exige que deux jours de séminaire.

Au Maroc, le système Performex© (5 moteurs de la performance) fut implanté avec l'ONEP, avec les directeurs régionaux du ministère de la santé et la Royal Air Maroc.

Pour plus d'informations sur ce séminaire veuillez nous consulter

Objectifs

Les 5 objectifs de Performex© permettent de répondre aux questions suivantes concernant votre organisation :

- Comment amener vos managers à devenir plus centrés sur les objectifs de votre organisation?
- Comment amener vos managers à faire adhérer leurs employés et collaborateurs aux objectifs de votre organisation?
- Comment permettre à vos managers de mieux responsabiliser leurs employés et collaborateurs afin de les rendre plus capables et plus volontaires?
- Comment amener vos managers à mieux répondre aux urgences? Comment diminuer le nombre de fausses urgences dans votre organisation et prendre des actions à valeur ajoutée?
- Comment amener vos managers à construire activement l'intégrité des valeurs et des principes de votre organisation?

Public concerné

Directeurs et chefs de division

Durée - date

Le séminaire dure deux jours sur une période de 100 jours. Le séminaire est précédé, accompagné et suivi d'exercices d'implantation en E-Learning pour chacun de manager et leur unité.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cette formation est dispensée uniquement en intra.

Contenu et étapes de l'intervention

Étape 1: Rencontre avec la direction générale

Présentation des attentes et objectifs spécifiques visés par l'intervention.

Étape 2: Préparation e-learning et enquête web

- Enquête web sur les obstacles auxquels font face les managers et évaluation de leurs pratiques d'exécution dans la réalisation des objectifs de l'organisation.
- Enquête web sur les obstacles auxquels font face les employés.
- Débriefing sur les résultats de l'enquête Performex auprès des managers et des employés.
- Exercice de préparation des managers e-learning (fichiers audio et documents - Exercices de préparation des managers)

Étape_3: Séminaire Performex (2 jours)

- Introduction: Identifier les obstacles et reprendre le contrôle de vos objectifs avec votre unité.
- Répondre aux questions suivantes :

- comment devenir plus centré sur les objectifs à atteindre?
- comment faire en sorte que vos gens adhèrent à vos objectifs?
- comment mieux responsabiliser vos gens et les rendre plus capables et plus volontaires?
- comment mieux faire face aux urgences et mieux répondre de façon immédiate?
- comment assurer que vos gens atteignent vos objectifs dans l'intégrité de vos valeurs?

Étape_3 : Exercice d'intersession d'implantation e-learning des objectifs

Exercices d'implantation pour les managers avec son unité pour chacun des moteurs de performance.

Étape 5: présentation des actions réalisées :

- Devenir un gestionnaire-leader dans d'exécution de vos objectifs organisationnels avec votre unité:
- Compilation des plans d'action mise en oeuvre avec les participants.
- Présentation des plans d'action
-

- Expériences de succès et difficultés d'implantation.
- Remise des attestations du Certificat de réussite Performex
- Remise du CD-ROM de la conférence Performex.

Étape_6: Retour sur la compilation de la grille Performex et des zones d'amélioration avec la direction générale.

- Rapport d'intervention basée sur l'enquête web Performex et rapport verbal sur l'intervention en séminaire.
- Possibilités de coaching d'implantation pour certains managers.

Étape 7: Maintien des acquis de performance: membership au Club Performex Managers (12 mois).

- Envoi du bulletin électronique Performex© aux managers
- Capsules audio Performex© mensuelle sur la résolution de problèmes et les meilleures pratiques.
- Envoi trimestriel de résumés d'articles sur les stratégies d'exécution.

Management stratégique de banque

(Développer une stratégie concurrentielle de création de valeur économique pour ses actionnaires et ses clients)

Objectifs

Basé sur le succès des banques canadiennes et des banques internationales traversant la crise économique avec succès, l'objectif de ce séminaire est de développer des capacités d'analyse et d'exécution des managers de banque dans un environnement concurrentiel et de plus en plus complexe. Fondé sur une approche du management stratégique, cette formation permet d'établir un positionnement, de faire une analyse de la concurrence, de mettre en place des stratégies de différenciation, de segmentation et de rétention bancaires basée sur l'expérience et enfin d'évaluer la création de valeur économique de ses actions.

A la fin du séminaire les participants présenteront un projet d'affaires créateur de valeur économique pour la banque.

Auditoire

Les managers de la banque servant des clients et travaillant dans un environnement concurrentiel provenant du siège sociale ou des agences.

Durée- date

Le séminaire dure quatre jours et demi.

Date :

Nous consulter

Contenu et étapes de l'intervention

- Introduction: décisions stratégiques versus décisions tactiques à la banque, rôle et fonction de la stratégie à la banque, étape d'une planification stratégique, rôle du e-banking et des services bancaires en ligne.
- Analyse de votre environnement bancaire et tendances du marché sur le plan démographique, économique et technologique afin d'en tirer des opportunités d'affaires
- Analyse de votre concurrence et identification des actions à prendre pour vous positionner.
- Évaluation de vos compétences et votre situation sur le plan des coûts stratégiques de votre unité d'affaires ou de votre agence afin d'en titrer un avantage concurrentiel.
- Stratégie de différenciation et de segmentation à la banque. Stratégie de rétention et d'expérience client bancaire.
- Implantation et renforcement de la culture bancaire et de l'engagement des employés.
- Évaluation des stratégies de création de valeur et évaluation de vos activités.
- Présentation des projets d'affaires créateurs de valeur économique.

FORMATIONS - ARCHITECTURE DU SYSTEME D'INFORMATIONS

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
Architecture du système d'informations	2	du 23/02 au 24/02	10000,00	10
Architecture du système d'informations et le Framework TOGAF	3	du 25/02 au 27/02	12000,00	10
La sécurité des systèmes d'informations	3	du 04/05 au 05/05	12000,00	10

Architecture du système d'informations

Objectifs

Définir les concepts de l'architecture (logique et physique) d'un système d'information. Lister et aborder les sujets traités par un architecte et la forme des spécifications d'architecture.

Auditoire

Architectes informatiques et Concepteurs de solutions Globales

Mots clés

Architecture des applications, middleware

Durée - date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un consultant sénior.

Date :

du 23/02 au 24/02

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une expérience en développement d'applicatifs est une facilité mais n'est pas une obligation

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

■ Architecture fonctionnelle

- Tour de table / présentation
- Différence entre urbanisme et architecture
- Architecture fonctionnelle (Découpage en sous-systèmes, Schéma des flux, Processus métier)

■ Architecture logicielle

- Le modèle PLD
- Standalone, 2 tiers, 3 tiers, n tiers
- Client lourd, client léger L client « riche »
- Client serveur
- SOA
- Modèles (J2EE, Microsoft .NET)
- Base de données (Modèle transactionnel, Partitionnement, Réplication)
- Habilitations
- Gestion de configuration
- Nomenclature
- Dictionnaire des messages

■ Architecture matérielle

- Dimensionnement
- Segmentation réseau, Firewall, DMZ
- Disponibilité du système
 - Unités utilisées
 - Architecture Simplex et Duale, notion de SPOF
 - Actif / Actif (Répartition de charge / Load balancing)
 - Actif / Passif (Failover)
 - Secours externe (DRP)
- Les différents environnements
- La technologie Blade (Bladecenters)

■ Etude de cas

- Architecture logique
- Architecture matérielle

Architecture du système d'informations et Framework TOGAF

Objectifs

- Définir les concepts de l'architecture (logique et physique) d'un système d'information.
- Lister et aborder les sujets traités par un architecte et la forme des spécifications d'architecture.
- Découvrir le framework TOGAF 9

Auditoire

Architectes, décideurs informatiques, et Concepteurs de solutions Globales

Mots clés

Architecture des applications, middleware

Durée - date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un consultant sénior.

Date :

du 23/02 au 25/02

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une expérience en développement d'applicatifs est une facilité mais n'est pas une obligation

Méthodes et moyens pédagogiques

Alternance de cours magistral et appel aux témoignages des participants.

Travaux pratiques sous forme d'études de cas.

Programme

▪ Architecture fonctionnelle

- Différence entre urbanisme et architecture

- Architecture fonctionnelle (Découpage en sous-systèmes, Schéma des flux, Processus métier)

▪ Architecture logicielle

- Le modèle PLD
- Standalone, 2 tiers, 3 tiers, n tiers
- Client lourd, client léger L client « riche »
- Modèles (J2EE, Microsoft .NET)
- Base de données (Modèle transactionnel, Partitionnement, Réplication)
- Habilitations et gestion de configuration
- Dictionnaire des messages

▪ Architecture matérielle

- Dimensionnement
- Segmentation réseau, Firewall, DMZ
- Disponibilité du système
- Les différents environnements
- La technologie Blade (Bladecenters)

▪ Les différents Frameworks

- Qu'est-ce qu'un Framework en Architecture
- Historique des différents Frameworks
- Présentation d'IAF
 - Phase conceptuelle (Quoi ?)
 - Phase logique (Comment ?)
 - Phase physique (Avec quoi ?)
- Présentation de TOGAF 9
 - Les composants de TOGAF 9
 - ADM : Modèle à 9 phases
 - Phase A : vision de l'architecture
 - Phase B, C, D Architecture métier, S.I, technique
 - Phase E : opportunités et solutions
 - Phase F : planning de migration
 - Phase G : Gouvernance
 - Phase H : Gestion des changements
 - Cycle d'utilisation standards
- Etude de cas – cas réel d'application de l'ADM de TOGAF 9

La sécurité des systèmes d'informations

Objectifs

La majorité des entreprises ne dispose pas de plans de sécurité informatique. Or l'ensemble des données, des échanges et des traitements nécessaires à la vie de l'entreprise repose au cœur d'un système informatique.

Si le système s'arrête, qu'elle en soit la raison, l'entreprise joue sa survie. Si la panne se prolonge c'est bien souvent la mort de l'entreprise.

Or, les possibilités que le système s'arrête sont nombreuses (Erreurs humaines, malveillance, problèmes techniques, catastrophe naturelles, attaques des concurrents ou des hackers...). Un arrêt du système est une crise pour l'entreprise.

La prise en compte en amont de ce risque n'est pas le gage qu'aucun problème ne va survenir, mais plutôt que si il survient, l'entreprise pourra redémarrer rapidement et avec un minimum de perte d'information.

L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour permettre à leur système d'information de déjouer les pièges et les embûches.

Il faut en effet prévenir ou, à défaut, minimiser l'effet des crises sur l'activité de l'entreprise

Auditoire

DSI, RSSI, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information.

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Normes, risques, communication de crise.

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- maîtriser la sécurité des systèmes d'information
- fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour permettre à leur système d'information de déjouer les pièges et les embûches.

Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

Date :
du 04/05 au 05/05

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

Programme

- **Le SI risques et crises**
 - Introduction
 - Définitions
- **La gestion des risques**
 - L'analyse des risques potentiels
 - Le PSSI
 - Les bonnes pratiques
 - Exemples
- **La gestion des crises**
 - L'amont
 - L'élaboration du PCA
 - Les conséquences
- **La communication de crise**
 - La communication sensible
 - Les moyens à mettre en œuvre
- **Les suites d'une crise**
 - Gérer les conséquences
 - Gérer les hommes
- **Débriefing et conclusion**

MANAGEMENT DE PROJET ET MOA

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
Gestion des projets	3	du 01/03 au 03/03	12000,00	10
Assurance qualité dans un projet informatique	3	du 22/03 au 24/03	12000,00	10
Conduite recette fonctionnelle	2	du 18/04 au 19/04	10000,00	10
Rédiger le cahier des charges	2	Nous consulter	10000,00	10
Conduite de changement	3	Nous consulter	12000,00	10

Gestion des projets

Objectifs

Cette formation permet aux stagiaires d'appréhender le management de projet et la méthodologie à mettre en oeuvre pour la gestion des ressources, la planification des tâches, la maîtrise des coûts et la gestion des risques

Auditoire

Directeurs des projets, responsables, chefs de projets et assistants chefs de projets.

Durée - date

La formation dure trois jours.

Date :

du 01/03 au 03/03

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une expérience en développement d'applicatifs est une facilité mais n'est pas une obligation

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

■ Introduction à la gestion projet

- Rôle de chef projet
- Suivi du projet (synthèse de l'avancement, identification des écarts, vérification, validation,..)
- Management du projet : la préparation du projet (Initialisation du projet), le lancement du projet, le cycle de vie du projet (les grandes phases / les jalons, cycle de vie en "V"), la planification (estimer les charges, affecter les ressources aux tâches, modéliser la planification), le plan d'assurance qualité.

- Tableaux de bord et rapports (points sur les ressources avec des indicateurs qualité)
- Clôture du projet (capitalisation et le retour d'expérience)

■ Gestion de la communication

- Les acteurs de communication (direction, client, équipe,...)
- Comment communiquer ? et quoi communiquer ?
- Le reporting hebdomadaire et mensuel

■ Gestion des ressources

- Identification des besoins en ressources humains et matériel
- Recrutement des ressources et achat des ressources matériels
- Suivi de ressources humaines (ambiance de travail, motivation, ...)
- Suivi de ressources matérielles

■ Gestion des tâches, de coûts et de délais

- Identification des tâches, prise en compte du cahier de charges (recueillir et exprimer les besoins, spécification des exigences (Qui, Quoi, comment et Quand), identifier les exigences,...)
- Planification et organisation des tâches (périmètre, lotissement du projet, équipe projet, tâches, jalons et livrables, ...)
- Gestion de la documentation liée aux tâches
- Pilotage économique du projet (coût contrôlé, rentabilité contrôlée)
- Outils de gestion de projet (MS-Project)

■ Gestion des risques

- Surveillance des risques (dérapage des coûts, des délais, événements externes,...)
- Identification et l'impact des risques ainsi que les réponses apportés

■ Bilan projet

■ Etude des cas

Assurance qualité dans un projet informatique

Objectifs

Cette formation permet aux stagiaires de maîtriser les méthodes nécessaires pour mettre en œuvre un Plan d'Assurance Qualité (PAQ) et de test en utilisant des procédures éprouvées, des listes de contrôle et des techniques spécifiques à chaque phase du cycle de vie d'un projet.

Auditoire

Futurs responsables Assurance Qualité Logiciel, chef de projet, Ingénieurs, analystes et tous ceux qui sont impliqués dans l'évaluation, le développement, le test, la maintenance ou la gestion de projets informatiques

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en gestion des projets

Date :

du 22/03 au 24/03

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

La connaissance de la méthodologie de la gestion des projets est une obligation

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Principes de base de l'assurance qualité**
 - Concepts de base
 - Démarche et outils

- Système qualité
- Normes

- **Plan d'assurance qualité**

- **Éléments du plan d'assurance qualité**

- Acteurs du processus qualité
- Responsable Qualité
- Auditeur qualité
- Chef de projet
- Directeur de projet
- ...

- **Démarche qualité**

- Définition et planification des objectifs qualité à atteindre
- L'approche par processus à mettre en œuvre
- Indicateurs de mesure actions à mettre en œuvre
- Vérification de la mise en place des actions et leur efficacité

- **Les processus de l'assurance qualité selon la norme ISO 9001:2000**

- Processus relatif au client
- Processus de conception et de développement
- Processus livraison / déploiement
- Processus gestion des ressources Humaines et matérielles

- **Revue plan qualité projet**

- Le plan type du Plan d'Assurance Qualité
- Les audits internes et externes.
- Le reporting de surveillance des projets.

- **Études des cas**

Des travaux d'illustrations de la technique d'assurance qualité sont appliqués par l'intermédiaire des procédures et des chapitres de Plan d'Assurance Qualité appliqués au projet informatique.

Conduite de recette fonctionnelle

Objectifs

Ce cours vous apprend à la fois une méthode pour maîtriser la conduite de recette, et une démarche pour mener à bien une recette fonctionnelle de bout en bout d'une application. Il permet aux stagiaires de situer le rôle et la responsabilité de chaque acteur, maîtriser la stratégie de test et la couverture fonctionnelle, de préparer, d'effectuer les tests fonctionnelle et de construire les jeux de tests de recette, d'avoir les connaissances nécessaires pour se prononcer sur la recette.

Auditoire

Maîtrise d'ouvrage, Directeur de projet, chef de projet et utilisateurs d'application.

Durée - date

La formation dure 2 jours. Elle est réalisée par un consultant maîtrise d'ouvrage.

Date :

du 18/04 au 19/04

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Programme

- **Introduction**
(Le processus de recette, Les normes et la relation client/fournisseur)
- **Les différents types de tests**
(Tests unitaires, intégration et non régression)
- **Les niveaux de recette**
(Recette provisoire et recette définitive)
- **Elaborer le plan de recette**
 - Définir les enjeux, les objectifs, les limites et les contraintes.
 - Identifier les rôles et les responsabilités des acteurs.
 - Définir le planning prévisionnel de la recette.
- Définir les contrôles des fournitures livrées.
- Définir le périmètre de la recette et l'environnement des tests nécessaire à la recette (matériel et logiciels).
- Identifier et évaluer les risques.
- Définir les niveaux de criticité et les critères d'arrêt de la recette
- Définir les critères d'acceptation.
- Concevoir des cas de tests en relation avec les critères d'acceptation
- Concevoir les scénarios de recette
- Définir le protocole d'organisation
- **Créer l'environnement de la recette**
 - Rôles et responsabilités des acteurs.
 - Le lotissement des tests.
 - Estimer la charge des tests
 - Concevoir les jeux d'essai
 - Créer la base de données en fonction de la volumétrie (tests de non régression).
 - Mettre en œuvre un système de capitalisation des acquis et promouvoir le progrès permanent.
 - Prévoir et organiser la mobilisation des ressources et des moyens matériels.
 - Prévoir le cas échéant les risques de l'indisponibilité de l'environnement
- **Réaliser les tests d'acceptation et la recette**
 - Rôles et responsabilités des acteurs.
 - Créer les jeux d'essai en mettant à jour les bases de données (ex. paramétrage)
 - Ordonner les scénarios et exécuter les tests d'acceptation.
 - Traiter les écarts et réaliser les tests de non régression.
 - Mettre à jour la documentation.
 - Suivre le projet (charge et délai).
 - Mettre à jour le bilan des tests d'acceptation.
 - Prononcer la recette.
- **Choix des outils**
Les tests automatiques et Les outils du marché

Rédiger le cahier des charges

Objectifs

Ce cours vous apprend à analyser les besoins et de les formaliser dans un cahier des charges en évitant les pièges classiques de l'interprétation, de l'ambiguïté, de l'incomplétude, ... A la fin du cours, les stagiaires seront capables :

- D'analyser et définir les besoins en cohérence avec les objectifs attendus.
- Définir l'aspect fonctionnel, technique et organisationnel du projet
- Définir le règlement de la consultation

Auditoire

Maîtrise d'ouvrage, Directeur de projet, chef de projet et toute personne impliquée dans l'expression des besoins et la rédaction d'un cahier des charges.

Durée – date

La formation dure 2 jours. Elle est réalisée par un consultant maîtrise d'ouvrage.

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

▪ Introduction

- Présentation générale de l'entreprise et ses missions
- Etat des lieux
- Aperçu général du projet

▪ Description du **contexte** et des besoins attendus

- Description des besoins de l'établissement
- Méthodologie de recueil d'information de différents acteurs de projet ainsi que leur validation
- Identifier les objectifs recherches
- Définir le périmètre du projet

▪ **Description du système cible**

- Décrire les caractéristiques fonctionnelles
- Décrire les caractéristiques techniques applicatives en respectant les contraintes techniques de l'établissement
- Décrire la réponse opérationnelle souhaitée

▪ **Définition de la procédure**

- Découpage en lot ou en phases
- Description des conditions commerciales
- Description du planning à respecter
- les spécifications administratives et contractuelles,
- les formulaires de réponses

▪ **Règlement de la consultation**

- Objet du règlement
- La présentation de l'offre (dossier administratif et technique)
 - Offre technique
 - Offre financier
- Mode de dépôts des propositions
- Démarche pour l'examen des offres
- Durée des engagements
- Planning de réalisation
- Confidentialité
- Lieu de livraison et des prestations
- Pénalités de retard

Spécifications d'évaluation ou méthodologie d'évaluation des offres

la méthodologie d'analyse des offres et le détail des critères de sélection.

La conduite du changement

Objectifs

Ce cours vous apprend :

La méthode pour construire et maîtriser un projet de conduite du changement, les démarches et bonnes pratiques afin d'éviter les pièges et en réduisant les risques, le comment mettre en place une communication efficace et une formation adéquate. Ce cours utilise de nombreux exemples et cas réels de projets opérationnels.

Auditoire

Maîtrise d'ouvrage, Directeur de projet, chef de projet et utilisateurs d'application.

Durée - date

La formation dure 3 jours. Elle est réalisée par un consultant maîtrise d'ouvrage.

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction**
Définition et caractéristique du changement
- **Cadrage du projet « conduite du changement »**
 - Elaborer la stratégie de conduite du changement

- Etablir des études d'impacts organisationnelles
- Etablir un plan de communication
- Identifier les principales causes de résistance au changement et leurs caractéristiques comportementale.
- Identifier les risques et les anticiper
- Identifier les risques liés aux résistances aux changements
- Identifier les pièges à éviter
- Identifier les acteurs ainsi que leur contribution
- Décrire l'organisation de la cellule « conduite de changement »
- Mettre en place un processus d'adaptation et de motivation afin de faire face au changement de manière constructive

■ Phase de construction du projet

- Formuler les objectifs spécifiques réalistes et motivants.
- Mettre en place une stratégie pour combattre la résistance au changement
- Définir les actions d'accompagnement
- Élaborer la stratégie globale de déploiement et de conduite du changement associée, en prenant en compte tous les paramètres : le business, les hommes, l'organisation, les processus, le système d'information.

■ Mise en œuvre du projet « conduite de changement »

- Mise en œuvre du plan de communication pour expliquer le bien fondé des changements
- Mettre en place une stratégie pour combattre la résistance au changement
- Mise en œuvre du plan de formation
- Mise en œuvre du plan d'adaptation et d'accompagnement
- Mise en œuvre du plan d'organisation des équipes (managers et collaborateurs)

FORMATIONS SI BANCAIRE ET MONETIQUE

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS	Nombre Maximum de Participants
Standard PCI DSS, mise en œuvre	2 jours	du 11/02 au 12/02	10000,00 HT	10
Gestion des risques et de la fraude monétique	2 jours	du 18/02 au 19/02	12.000,00 HT	10
Le e-commerce et le paiement sur internet	2 jours	du 22/02 au 23/02	12.000,00 HT	10
Les bases de la monétique	3 jours	du 08/02 au 10/02	12.000,00 HT	10
Le perfectionnement à la monétique	3 jours	du 15/02 au 17/02	12.000,00 HT	10
Le Pack Monétique (*)	140 heures	Nous consulter	22.000,00 HT	16
Le Pack maîtrise d'ouvrage monétique(*)	300 heures	Nous consulter	30.000,00 HT	16
Système d'informations bancaires	2	du 12/07 au 13/07 du 11/08 au 12/10	10.000,00 HT	10

(*) : La formation se déroule uniquement le soir et les week-ends, elle est étalée sur trois mois (Horaire adapté aux professionnels).

Standard PCI DSS, mise en œuvre

Objectifs

Cette formation a pour objectif de présenter la nouvelle version du standard PCI-DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard), ce standard de bonnes pratiques est soutenu par American Express, Visa, Mastercard, Discover et JCB.

Elle permet aux participants de découvrir les différents acteurs du standard PCI DSS ainsi que les démarches mettre en œuvre relatif à la protection des données de comptes bancaires, dont le paiement par carte et les éléments de sécurité clés nécessaires pour mettre en conformité son entreprise, tout en tenant compte des spécificités de son contexte. Il y aura des exemples très concrets, qui vous permettront de comprendre exactement comment se positionner face au standard PCI DSS, se faire certifier et apprécier l'impact de PCI DSS dans le contexte international.

Auditoire

DSI, RSSI, Ingénieurs sécurité, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information, chefs de projets (MOA et MOE).

Mots clés

Paiements, Transaction, Sécurité, Normes, PCI-DSS, Sécurité informatique en générale

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- maîtriser le standard PCI DSS.
- maîtriser votre projet PCI DSS

Durée- date

Ce séminaire dure deux jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes

Dates :

du 11/02 au 12/02

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

Programme

- **Introduction**
 - Problèmes de sécurité
 - Données sensibles à protéger
 - Périmètre d'application PCI DSS
 - Les QSA (Approved Scanning Vendors) et les ASV (Qualified Security Assessors)
 - **Les exigences du standard PCI-DSS**
 - Mise en place et gestion d'un réseau sécurisé
 - Protection des données des titulaires de carte
 - Mise en place d'un programme de gestion des vulnérabilités
 - Mise en oeuvre de mesures de contrôle d'accès efficaces
 - Surveillance continue et tests des réseaux à une fréquence régulière
 - Établissement d'une politique en matière de sécurité de l'information
 - **Les objectifs de conformité et la certification**
 - **Le processus d'audit et d'évaluation**
 - Tests d'intrusion, Audits des réseaux locaux sans fil (WLAN), Audits des terminaux,....
 - Evaluation par le QSA
 - Rapport de conformité
 - **La démarche d'un projet PCI-DSS**
 - Assistance à la définition d'une architecture conforme au standard PCI DSS
 - Formalisation et mise en place les processus de gestion en fonction des pré-requis/ obligations liés au standard PCI DS
 - Assistance à la mise en conformité
- ébriefing et conclusion**

Gestion des risques et de la fraude monétique

Objectifs

La monétique connaît un essor considérable au Maroc comme dans l'ensemble du Monde. L'engouement de la clientèle pour les services et produits monétiques et l'accélération des flux due à l'automatisation des processus imposent une vigilance accrue de la part de l'ensemble des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor. Dans un environnement d'exacerbation de la concurrence sur les services innovants marqués, entre autres, par de fortes pressions sur les marges et les revenus, la bonne gestion des risques liés à la monétique détermine son adoption par la clientèle et au-delà sa rentabilité. Au premier rang des intervenants de la chaîne monétique, les Banques et Etablissements financiers restent les plus exposés aux risques de fraude multiforme susceptibles de contrarier leurs objectifs. L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour prévenir ou, à défaut, minimiser l'impact adverse de la fraude sur l'activité monétique de leur entreprise.

Auditoire

DSI, RSSI, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information.

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Normes.

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Appréhender la typologie des risques de fraudes liées à la monétique
- S'approprier les méthodes et outils pour les prévenir ou éventuellement minimiser leur impact négatif

Durée- date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

Dates :

du 18/02 au 19/02

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

Programme

- **Monétique**
 - Historique
 - Typologie
 - Enjeux et tendances
 - Définitions
 - Schéma d'une transaction monétique
- **Initiation à la cryptographie**
 - Historique
 - Typologie
 - Application à la monétique
- **Fraude monétique et cybercriminalité**
 - Fraude en chiffres
 - Cybercriminalité et monétique
- **Fraude et chaîne monétique**
 - Architecture monétique
 - Points de vulnérabilité
 - Formes d'attaques
- **Organisation de la lutte contre la fraude**
 - Classification
 - Détection
 - Déclenchement des alertes
 - Dispositif à mettre en place
 - Tableau de bord
- **Débriefing et conclusion**

Le E-commerce et le paiement sur internet

Objectifs

Les services Web mais aussi la monétique connaissent un essor considérable au Maroc comme dans l'ensemble du Monde. L'engouement de la clientèle pour les services et les produits accessible sur le Web et la possibilité pour les commerçants de vendre sur l'ensemble de la planète imposent cependant une vigilance accrue de la part des intervenants pour accompagner et amplifier cet essor.

Dans un environnement d'exacerbation de la concurrence sur les services innovants marqué, entre autres, par de fortes pressions sur les marges et les revenus, le e-commerce semble une très bonne solution pour augmenter le chiffre d'affaire des commerçants mais aussi des établissements financiers qui les accompagnent pour la partie paiement sur Internet.

En effet les établissements financiers sont appelés à mettre en œuvre des solutions de paiement sur le Web et à accompagner les commerçants qui veulent s'ouvrir sur le Web. L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour développer sans risque aussi bien la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liés.

Auditoire

DSI, RSSI, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information.

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Normes, e-commerce, e-paiement

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à accompagner la création d'un e-commerce et d'un service de paiement et s'approprier les méthodes et outils pour développer sans risque à la partie e-commerce que la partie paiement qui sont intimement liés.

Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

Dates :

du 22/02 au 23/02

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

Programme

- **E-commerce**
 - Historique
 - Organisation
 - Enjeux et tendances
 - Organisation d'un service Web de VAD
- **E-paiement**
 - Historique
 - Typologie
 - Application au e-commerce
 - Le rôle de la banque
- **Fraude sur le paiement à distance**
 - Fraude en chiffres
 - Cybercriminalité et monétique
 - Points de vulnérabilité
 - Formes d'attaques
- **Organisation de la lutte contre la fraude**
 - Classification
 - Détection
 - Déclenchement des alertes
 - Dispositif à mettre en place
 - Tableau de bord
- **Débriefing et conclusion**

Les bases de la monétique

Objectifs

L'objectif de ce séminaire est de fournir aux participants la connaissance, les méthodes et les outils pour développer et exploiter sans risque leur projet monétique.

Le rôle des principaux partenaires (banques centrales, centres interbancaires, Visa, MasterCard, Swift...) sera analysé, tout autant que le fonctionnement des outils et des échanges.

Les nouvelles opportunités (PME, Sans Contact, NFC...) seront mises en perspective afin de bien analyser les risques nouveaux qu'ils créent.

La connaissance accrue des différentes briques et acteurs d'un système monétique devrait permettre aux différents participants de maîtriser de manière sereine les différentes évolutions de leur système monétique.

Auditoire

DSI, RSSI, Risk managers, Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en sécurité des systèmes d'information, Commerçants et Web Master.

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Normes, e-commerce, e-paiement

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à maîtriser l'organisation de la monétique, les acteurs, les outils monétique ainsi que les flux

Durée - Date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

Date :

du 08/02 au 10/02

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 7816, ISO 8583 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED, ainsi que les autres normes VISA et MasterCard (EMV...)

Programme

- **Le contexte de la monétique**
 - Historique
 - Typologie
 - Enjeux et tendances
 - Définitions
 - Schéma d'une transaction monétique
- **Initiation à la cryptographie**
 - Les fonctions
 - Les outils
 - Application à la monétique
- **Les flux monétiques**
 - Autorisation
 - Compensation
 - Recouvrement
 - Autres flux
- **Les outils monétiques**
 - Les cartes
 - Les TPE et GAB
 - Les Front Offices
 - Les back Offices
- **Les acteurs de la monétique**
 - Les centres interbancaires
 - Visa
 - MasterCard
 - Swift
- **Organisation de la monétique**
 - Chaîne de la valeur
 - Organisation de la production
 - La lutte contre la fraude
- **Débriefing et conclusion**

Perfectionnement à la monétique

Objectifs

Acquérir une formation pointue et de bon niveau dans la monétique et les moyens de Paiement.

La formation permet d'approfondir les connaissances sur la chaine monétique, la réglementation, les réseaux nationaux et internationaux, la gestion des risques, des litiges,...

Auditoire

Responsables monétiques, Auditeurs et Contrôleurs Internes, Consultants en maîtrise d'ouvrage, Consultants en maîtrise d'œuvre, chefs de produits, chefs de projets front office et back office

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Sécurité, Fraude, Cartes, Emetteurs, accepteurs, contrat porteur, contrat accepteur, Opposition, télécollecte, ...

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à approfondir le savoir et le savoir faire dans le domaine monétique.

Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert en Monétique & Sécurité des systèmes.

Date :

du 15/02 au 17/02

Un support de cours au format Power Point™ sur CD est remis à chaque participant en début de session.

Espace Porte GHANDI, Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOURI, Casablanca
Tél : +212 5 22 77 53 77 - Fax : +212 5 22 5+212 5 22 53 77
Courriel : contact@globals2i.ma - Site : www.globals2i.com

Référentiel

Le principal référentiel du séminaire est ISO 27000 et les normes présentées sont PCI/DSS PCI/PED.

Programme

- **Les différents types de cartes**
- **Emission et production de la carte**
- **Les contrats Porteurs**
- **Les contrats Commerçant**
- **Le matériel d'acceptation**
- **L'inter-bancarité et la réglementation**
- **Le traitement des opérations porteurs (paiements et retraits)**
- **Les litiges/les impayés/la fraude (commerçants et porteur)**
- **La compensation internationale**
- **La gestion des oppositions**
- **Le Clearing MasterCard, VISA,**
- **Débriefing et conclusion**

Pack monétique

Objectifs

La formation permet aux participants ayant déjà une expérience ou pas, d'acquérir une formation spécialisée, pratique et de haut niveau sur l'ensemble des disciplines de la monétique, les lauréats auront droit à des certificats qui attestent de leur connaissance et de leur maîtrise dans le domaine de la monétique.

Public

- Jeunes diplômés Bac+5 : universitaires, ingénieurs,
- Cadre en activité : BAC + 3 (minimum 2 ans d'expérience professionnelle)
- Le programme pourra intégrer des candidats ne justifiant pas de ces titres mais dont le dossier satisfera à une validation des acquis de l'expérience.

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Gestion de projet, lutte contre la fraude, e-commerce,...

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- maîtriser le métier d'un consultant monétique
- s'approprier les méthodes et outils d'un consultant monétique

Durée – date

Ce séminaire dure 140 Heures étalé sur 3 mois. Il est réalisé par des consultants Senior, Expert en Monétique et en maîtrise d'ouvrage.

Dates : nous consulter

Programme

- **Le système d'informations bancaires**
- **Initiation à la monétique**
- **Les cartes et leurs utilisations**
- **Les flux d'échanges de transactions**
- **Les réseaux interbancaires**
- **Le backOffice monétique**
- **Le FrontOffice monétique**
- **Le e-commerce et la lutte contre la fraude**
- **La norme PCI DSS et PA DSS**
- **La cryptographie et la sécurité des paiements**

Pack maîtrise d'ouvrage monétique

Objectifs

L'objectif de ce séminaire est de :

- Maîtriser le système d'informations bancaires et en particulier la monétique.
- Assimiler les principes, les pratiques et les activités de management d'un projet informatique.
- Acquérir une bonne connaissance théorique et pratique des techniques de communication applicables dans le cadre d'un projet par le biais de mise en situation dirigée par l'animateur.

Auditoire

Tout responsable (futur responsable) de projet informatique, chef de projet, Futur Consultant en maîtrise d'ouvrage, Consultant en maîtrise d'œuvre, chef de produits, chef de projet front office monétique ou back office monétique

Mots clés

Monétique, Acteurs, Transaction, Gestion de projet, management projet, système d'information bancaire, le serveur d'autorisation, Sécurité, test et Recette des applications, reporting,...

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- maîtriser le métier d'un consultant monétique
- s'approprier les méthodes et outils d'un consultant monétique

Durée – date

Ce séminaire dure 300 Heures étalé sur 6 mois. Il est réalisé par des consultants Senior, Expert en Monétique et en maîtrise d'ouvrage.

Dates : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Programme

- **Le système d'informations bancaires**
- **Le BackOffice monétique**
 - La carte bancaire
 - Historique de la carte
 - Le traitement des opérations
 - L'organisation de la monétique
 - La fraude et sécurité
- **Le FrontOffice monétique**
 - Gestion des GAB/DAB (les différents protocoles)
 - Administration des GAB/DAB (surveillance, statistiques,...)
 - Gestion des services GAB/DAB
 - Serveur d'autorisation
 - Synthèse des flux « Front Office »
- **Gestion et assurance qualité projet**
 - Processus projet
 - Pilotage projet
 - planification (plannings, tâches, dépendances, coûts, ressources,...)
 - Maîtrise des coûts et des délais
 - Le contrôle et revues qualité
- **Communication écrite**
 - Cahier des charges,
 - Réponses à des appels d'offre,
 - Reporting, ...
- **Méthodologie et conception des tests applicatifs**
 - Processus de tests et de recette
 - Plan de test
 - Cahier de recette (pré-requis, scénarios, entrées, résultats attendus,...)
 - Gestion des anomalies
 - Tests unitaires, fonctionnels et d'intégration
 - Recettes unitaires, fonctionnelles et d'intégration
 - Recettes d'homologation
 - Pré-production

Systeme d'informations bancaires

Objectifs

Maîtriser le contenu du système d'informations bancaires ainsi que son fonctionnement.

Auditoire

Cette formation s'adresse à la maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, chefs de produits, chefs de projets front office et back office.

Durée - date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un Expert dans les systèmes d'informations bancaires.

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 20 % du temps consacré aux travaux pratiques

- **L'architecture du système d'informations bancaires (SI)**
- **Les domaines du SI**
- **Le TP-agence (poste de travail intelligent)**
- **Les moyens de paiement**
- **La monétique**
- **Les produits et les services bancaires**
- **La communication interbancaire et client**
- **Le domaine financier**
- **Le domaine crédits et risques (gestion des crédits & risques)**
- **La nouvelle technologie et la banque**

Programme

Espace Porte GHANDI, Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOURI, Casablanca
Tél : +212 5 22 77 53 77 – Fax : +212 5 22 5+212 5 22 53 77
Courriel : contact@globals2i.ma – Site : www.globals2i.com

FORMATIONS METHODES D'ANALYSE**Agenda des sessions de formation**

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
Méthode d'analyse UML (Unified Modeling Language)	2	du 10/03 au 11/03	10000,00	10
Méthode d'analyse MERISE	2	Nous consulter	10000,00	10

Méthode d'analyse UML (Unified Modeling Language)

Objectifs

Ce cours est basé sur les derniers développements du langage de modélisation orienté objet UML. Il propose de plus une approche pragmatique, fondée sur l'expérience de nombreux projets de toutes tailles, pour réaliser la spécification d'un système informatique avec une approche orientée objet. Par rapport aux documents de référence sur UML, il apporte une véritable démarche de mise en œuvre adaptée aux projets d'envergure.

Auditoire

Chefs de projets, Informaticiens désireux d'acquérir les bases du développement objet

Durée - date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un Expert en gestion des projets
Date :

du 10/03 au 11/03

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

■ Introduction

- L'évolution du langage UML son positionnement
- Les éléments clés de la modélisation objet
- Les éléments de développement objet (itération et incrémental)

■ Les concepts objets

- Objets, classe, encapsulation, classification
- Polymorphisme, événement, état

■ Le diagramme de contexte

- Identification et description des acteurs
- Diagramme de collaboration

■ Les 'USES CASES'

- Identification et description des 'use cases'
- Diagramme de 'use case'

■ Formalisme objet : concept de base & concept avancés

- Classe: nom, attributs, opérations
- Association : rôles, cardinalités, contraintes, héritage, package
- Attribut d'association, classe d'association
- Héritage multiple, Méta-Classe

■ Le langage de contrainte objet (OCL)

- Description du langage, les types de bases
- L'utilisation du langage : propriété, association, packages et collection
-

■ Démarche de validation du modèle objet

- Méthode pour l'élaboration d'un modèle, Optimisation et validation
- Construction itérative par niveaux d'abstraction

■ Formalisme dynamique : concepts de base et concepts avancés

- Événement et diagramme de séquence
- Etats, transition, conditions, actions et activités
- Automates hiérarchiques, automates parallèles, diagrammes d'activités

■ Démarche et validation du modèle dynamique

- Description des scénarios et construction des automates nécessaires
- Etude critiques « des cas pathologiques » fréquemment rencontrés sur les projets

Méthode d'analyse MERISE

Objectifs

Ce stage intensif et complet vous apprend à la fois une méthode d'analyse et une démarche de construction de système d'information. Il permet aux stagiaires d'acquérir une maîtrise de la méthode MERISE.

Auditoire

Chefs de projets, ingénieurs d'études, analystes, développeurs et informaticiens désireux d'acquérir les bases de la méthode d'analyse MERISE.

Durée – date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un Expert en gestion des projets

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucun

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction**
- **Analyse méthode MERISE (les différents niveaux)**
- **Les phases d'analyse**
 - Etude préalable (analyse de l'existant, conception de la nouvelle solution, évaluation)

- Etude Détaillée (conception générale, conception détaillée)
- Réalisation
- Mise en œuvre et maintenance

■ **Modèle conception des données (MCD)**

- Les objets ou entités
- Les associations
- Les cardinalités

■ **Modèle logique des données (MLD)**

- Les concepts (Domaine, la relation,...)
- Les opérations (le produit, la projection, ...)
- Les formes normales et les contraintes d'intégrités
- Optimisation

■ **Modèle physique des données (MPD - définition des objets)**

■ **Modèle conceptuel des traitements (MCT)**

- Notion de processus
- Notions des actions et d'événements

■ **Modèle organisationnel des traitements (MOT)**

- Unité de traitement (UT)
- Les entrées et les sorties d'une unité de traitement
- Les tables utilisées dans une UT (type d'accès)
- Les résultats produits par l'UT et les droits d'utilisateurs

■ **Modèle physique des traitements (MPT)**

- Organisation générale de l'application
- Nature de écrans et leurs enchainements
- Les entrées et sorties de l'application

■ **Etude technique et réalisation**

- Cahier technique de réalisation
- Mise en œuvre et maintenance

INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE WEB

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
STRUTS - Développer des applications Web MVC	3	du 25/04 au 27/04 du 06/06 au 08/06 du 25/07 au 27/07 du 17/10 au 19/10	9000,00	10
Programmation JAVA avec Eclipse	5	du 25/06 au 29/06 du 01/10 au 05/10 du 10/12 au 14/12	10000,00	10
Programmation en PHP	2	du 07/05 au 08/05 du 22/10 au 23/10 du 17/12 au 18/12	8000,00	10
Programmation avec JAVASCRIPT	2	Nous consulter	8000,00	10
SGBD – MySQL	2	du 14/05 au 15/05 du 24/10 au 25/10 du 06/12 au 07/12	8000,00	10

STRUTS – Développer des applications WEB MVC

Objectifs

Ce cours permet de découvrir la méthode de développement STRUTS. Le projet Jakarta Struts est un projet de l'Apache Software Foundation qui a pour but de fournir un cadre standard de développement d'applications Web en Java EE respectant l'architecture MVC (Modèle – Vue –Contrôleur). Cette méthode de développement est la plus utilisée dans les applications d'aujourd'hui.

Auditoire

Chef de projet, concepteurs analyste et Développeurs confirmés

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- comprendre le principe de la séparation des traitements MVC
- mettre en œuvre un projet STRUTS
- découvrir les fonctionnalités avancées de STRUTS

Durée - date

Ce séminaire dure 3 jours. Il est réalisé par un Expert dans les développements d'applications Web.

Date :

- du 25/04 au 27/04
- du 06/06 au 08/06
- du 25/07 au 27/07
- du 17/10 au 19/10

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une connaissance minimale des technologies « fondatrices de JAVA EE ainsi qu'une connaissance des fondamentaux du Web (HTML, http,..)

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 40 % du temps consacré aux travaux pratiques (illustration avec des nombreux d'exemples)

Programme

- **Introduction au modèle MVC**
 - Le modèle (les sources de données)
 - Le contrôleur (la logique applicative)
 - La vue (l'interface utilisateur)
- **Les composants de STRUTS**
 - Le contrôleur (dispatching actions)
 - La classe ActionServlet
 - Les classes Action et la méthode execute()
 - Les classes Action dérivées
 - Les vues JSP
 - Encapsulation et « Beans »
 - La gestion d'erreurs
 - Les forwards
- **Les vues et les balises d'affichage**
 - La classe ActionForm
 - La classe DynaActionForm
 - Les vues et les Taglibs (Balises)
 - Balises de présentation (Taglib HTML)
 - Balises logiques (Taglib Logic)
 - Balises d'intégration de bean (Taglib Bean)
 - Balises d'imbrication (Taglib Nested)
 - Les autres balises JSTL
 - Définition de balises personnalisées
 - Fichier de ressources
 - L'internalisation
- **Les composants modèles de données**
 - Les objets métier.
 - Etats, comportements, entités, processus et événements.
 - Différents objets de modélisation.
 - Utilisation de JDBC et DataSources
 - Accès à une base de données et persistance.
- **Déploiement d'une application**
 - Configuration d'une application Web.
 - Gestion d'erreurs et exceptions.
 - Fichier de configuration Struts (web.xml, struts-config.xml, validation.xml)
 - Configuration de sources de données.
 - Notion de plug-in.

Programmation JAVA AVEC ECLIPSE

Objectifs

L'objectif de ce cours est de maîtriser la programmation JAVA avec ECLIPSE. Il permet de :

- maîtrise le langage Java
- être capable de développer des programmes en Java
- acquérir les bonnes pratiques de programmation
- utiliser la plate-forme de développement Eclipse

Auditoire

Chef de projet, concepteurs analyste et développeurs confirmés

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à comprendre et à maîtriser le langage JAVA ainsi que le développement avec ECLIPSE.

Durée – date

Ce séminaire dure 3 jours. Il est réalisé par des consultants Senior, Expert en Monétique et en maîtrise d'ouvrage.

Date :

du 25/06 au 29/06
du 01/10 au 05/10
du 10/12 au 14/12

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaissance d'un langage de programmation procédural ou événementiel.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % d'activités consacrées aux travaux pratiques

Programme

Espace Porte GHANDI, Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOURI, Casablanca
Tél : +212 5 22 77 53 77 – Fax : +212 5 22 5+212 5 22 53
Courriel : contact@globals2i.ma – Site : www.globals2i.com

- **Introduction**
- **Les notions de base**
 - L'environnement JAVA (IDE,...)
 - La structure du langage
 - Les identificateurs, les variables, les déclarations, les commentaires et les chaînes de caractères
- **Les différentes instructions**
 - Instruction conditionnelle avec IF ELSE
 - Les conditions multiples
 - La structure SWITCH
 - Les boucles WHILE, DO WHILE, FOR,
 - Les boucles For/in
 - La notion de BREAK et CONTINUE
- **Expressions et opérateurs**
 - Les opérateurs d'affectation, de comparaison et de chaîne
 - Les opérateurs conditionnels et arithmétiques
 - Les opérateurs de la logique booléenne
- **Les tableaux**
 - Déclarer et initialiser un tableau
 - Les tables multidimensionnelles
 - Rechercher dans un tableau
- **Les fenêtres et cadres**
 - La notion d'une fenêtre
 - Les boîtes de dialogue et les cadres
- **JAVA Orienté objet**
 - Notion de l'objet
 - L'héritage
 - Les classes abstraites
 - Les interfaces
 - Les exceptions
 - Les collections d'objets
 - La généricité en JAVA
 - JAVA et la réflexibilité
- **Apprentissage de la programmation orientée objet**
 - Les bibliothèques Swing et AWT
 - Les boîtes de dialogue
 - Les menus
 - Les flux entrées / sorties

Programmation en PHP

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires pour maîtriser le développement des sites dynamiques.

Auditoire

Ce cours est destiné aux développeurs, chef de projet.

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à comprendre et à maîtriser les instructions et les fonctions pour développer des sites WEB dynamique.

Durée – date

Ce séminaire dure 2 jours. Il est réalisé par un DBA Expert dans les SGBD.

Date :

du 07/05 au 08/05
du 22/10 au 23/10
du 17/12 au 18/12

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Avoir des connaissances en HTML et MYSQL.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction**
- **Les bases du langage**
 - Constantes, variables, types de données
 - Tableaux, opérateurs, structures de contrôle
 - Inclusion de fichiers (INCLUDE, REQUIRE, ...)

- Fonctions utilisateur et Références
- **Programmation orientée objets**
 - Classes et objets
 - Différences PHP4 et PHP5
 - Constructeurs
 - Visibilité des membres : public, private, protected
 - Méthodes d'instance et méthodes statiques
- **Gestion des formulaires**
 - Rappel sur les éléments de formulaires
 - Méthodes GET et POST
 - Récupération des paramètres (\$_GET, \$_POST)
 - Cas de l'upload de fichier
- **Accès aux bases de données (ORACLE, MYSQL)**
 - Connexion, déconnexion, encodages UTF-8/ISO
 - Exécution de requêtes SQL et gestion des erreurs
 - Bibliothèques classiques, MDB2 et PDO
- **Autres fonctionnalités**
 - Envoi de mail
 - Gestion des dates
- **Cookies et sessions**
 - Définition et gestion de cookies
 - Principe et mise en œuvre des sessions, initialisation et destruction de session,
 - Variables de session (\$_SESSION)
 - Paramètres de gestion des sessions.
- **Gestion des erreurs**
 - Directives PHP, opérateur @, bufferisation
 - Gérer les erreurs d'un site Web, fichiers de logs

Sécurité

- Directives PHP/Apache liées à la sécurité
- Paramétrages httpd.conf, .htaccess, php.ini
- Configuration de session, injections SQL, cross-site scripting (XSS)

Programmation avec JAVASCRIPT

Objectifs

Ce cours vous permet de maîtriser la programmation avec JAVASCRIPT.

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure

Auditoire

Chef de projet, concepteurs analyste et Développeurs confirmés

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- De maîtriser la programmation en JAVASCRIPT
- S'approprier les méthodes et outils pour donner une dimension nouvelle à vos pages Web

Durée – Date

Ce séminaire dure 2 jours. Il est réalisé par des consultants Senior, Expert en Monétique et en maîtrise d'ouvrage.

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Etre familiarisé avec les instructions et commandes HTML. La connaissance d'HTML est indispensable.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction**
- **Les notions de base**
 - La structure du langage
 - Les identificateurs, les variables, les déclarations, les commentaires et les chaînes de caractères
- **Les différentes instructions**
 - Instruction conditionnelle avec IF ELSE
 - Les boucles WHILE, DO WHILE, FOR,
 - Les boucles For/in
 - La notion de BREAK et CONTINUE
 - La notion SWITCH
- **Expressions et opérateurs**
 - Les opérateurs d'affectation, de comparaison et de chaîne
 - Les décimales
 - Les opérateurs conditionnels et arithmétiques
 - Les opérateurs de la logique booléenne
- **Les fonctions**
- **Programmation orientée objets**
 - La notion de l'objet
 - Les méthodes d'un objet
- **Les tableaux**
 - Les tables avec des méthodes
 - Les tables multidimensionnelles
 - Les fenêtres et cadres
 - La notion d'une fenêtre
 - Les boîtes de dialogue et les cadres
- **Événement JAVASCRIPT**
- **L'objet document**
 - Les propriétés du document
 - Intégration d'images et éléments graphiques
 - Les formulaires
- **Les objets du navigateur**
 - Objet window
 - Objet navigator
 - Objet history
 - La notion de cookie (stockage des données temporaires)

Système de gestion de base de données MySQL

Objectifs

Acquérir les connaissances nécessaires pour maîtriser le SGBD MySQL dans le but de développer des applications utilisant le langage SQL.

Auditoire

Ce cours est destiné aux développeurs, futur administrateurs de base de données.

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à comprendre et à maîtriser le SGBD MySQL ainsi que le développement des applications sous MySQL.

Durée – date

Ce séminaire dure 2 jours. Il est réalisé par un DBA Expert dans les SGBD.

Date :

du 14/05 au 15/05
du 24/10 au 25/10
du 06/12 au 07/12

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Avoir une formation informatique.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction**
- **Rappel de la théorie des bases de données**
 - Concept du modèle relationnel
 - Relations et opérateurs
- **Syntaxe de MySQL**
 - Type des attributs
 - Créer une relation, Clés primaires, Index
 - Supprimer une relation,
 - Modifier une relation
 - Optimisation
- **Fonctions de MySQL**
 - Fonctions mathématiques
 - Fonctions de chaînes
 - Fonctions de dates et heures
- **Interface avec PHP**
 - Connexion
 - Interrogation
 - Extraction des données
 - Statistiques sur une requête
 - Fonctions sur le serveur
 - Gestion des erreurs
 - Fonctions additionnelles
 - Fichier de configuration PHP.INI
- **Administration avec l'outil de MYPHPADMIN**
 - Présentation
 - Création, sélection d'une base de données
 - Gestion d'une base de données
 - Insertion dans une table

INFORMATIQUE ET TECHNOLOGIE MAINFRAME z/OS
Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
TSO/E, ISPF et SDSF	2	Nous consulter	10000,00	10
JCL (JOB CONTROL LANGUAGE)	3	Nous consulter	12000,00	10
Langage COBOL pour z/OS	3	Nous consulter	12000,00	10
Langage SQL/DB2	2	du 23/04 au 24/04 du 02/05 au 03/05 du 01/08 au 02/08 du 27/09 au 28/09	10000,00	10
Administration DB2	5	Nous consulter	20000,00	10
Programmation DB2/SQL	5	Nous consulter	20000,00	10
Tuning des applications DB2	3	du 12/05 au 14/05 du 15/06 au 15/06 du 02/07 au 05/07 du 17/12 au 04/12	15000,00	10
Moniteur transactionnel CICS (Customer Information Control System)	5	Nous consulter	20000,00	10
Programmation sous CICS	5	Nous consulter	20000,00	10

TSO/E, ISPF et SDSF

Objectifs

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure. Elle permet de comprendre l'environnement z/OS et avoir des compétences TSO, ISPF et SDSF.

Auditoire

Tout public ayant un profil informatique

Mots clés

z/OS, TSO/E, ISPF, SDSF

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Appréhender l'environnement Mainframe z/OS
- S'approprier les outils TSO/E, ISPF, SDSF pour les développements informatiques

Durée - date

La formation dure deux jours. Elle est réalisée par un Expert en Mainframe z/OS

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Avoir une formation informatique

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

Espace Porte GHANDI, Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSOURI, Casablanca
Tél : +212 5 22 77 53 77 – Fax : +212 5 22 5+212 5 22 53
Courriel : contact@globals2i.ma – Site : www.globals2i.com

■ Présentation environnement z/OS

- Un peu d'histoire des systèmes d'exploitation
- Architecture MONO et SYSPLEX
- Session de travail
- Introduction à la gestion des données
- Gestion des travaux et du Spool

■ TSO/E

- Session sous TSO (échange entre TSO/E et l'utilisateur)
- Procédure de LOGON et de LOGOFF
- Les commandes sous TSO/E
- Logiciels accessibles sous TSO/E

■ ISPF

- Le profil utilisateur ISPPROF
- Les touches de fonctions programmées
- L'aide en ligne, HELP et TUTORIAL
- Les écrans logiques : SPLIT, SWAP et SCRNAME
- Le rappel des commandes passées : CRETRIEV et RETP
- Les menus ISPF
- Les commandes consultation : VIEW et BROWSE
- Les commandes Editeur : EDIT ENTRY PANEL, SCROLLING,....
- Les utilitaires ISPF

■ SDSF

- Le menu principal de SDSF
- Les options de visualisation I, H, O, ST, DA, LOG, PR et INIT
- La consultation de SYSOUT
- Les commandes, ?, //P, SE, SJ et XDC MAS, NJE et RJE

JOB CONTRÔLE LANGUAGE (JCL)

Objectifs

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure. Elle permet de savoir construire, contrôler et reprendre des travaux à l'aide du JCL et des utilitaires z/OS

Auditoire

Tout public ayant un profil informatique

Mots clés

CARTE DD, UTILITAIRES, PROCLIB, JOBLIB,...

Vous apprendrez

Cette formation vous servira à :

- Maitriser l'exploitation des applications
- S'appropriier les méthodes et outils pour construire les JCLs d'applications.

Durée - date

Cette formation dure trois jours. Il est réalisé par un Expert dans la technologie du Mainframe z/OS.

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaitre l'environnement z/OS (TSO, ISPF et SDSF)

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction au JCL**
 - Syntaxe du JCL
 - Les étapes d'un JCL
 - Règles d'écriture
 - Règles pour les commentaires
 - Règle de soumission pour exécution
- **La carte JOB (syntaxe et paramètres)**
- **La carte EXEC (syntaxe, paramètres et conditions)**
- **La carte DD (DATA DEFINITION)**
 - Syntaxe de l'ordre DD
 - Les cartes DDNAME, JOBLIB, STEPLIB
 - Les cartes SYSOUT, SYUDUMP, SYSPRINT, SYSIN
 - Les paramètres gestion fichier sur disque ou cartouche
 - ...
- **Les utilitaires (IEFBR14, IEBGENER, IEBCOPY, ADDRSSU, ICEMAN, IDCAMS ...)**
- **Les procédures JCL**
 - PROCLIB et procédure cataloguée
 - Syntaxe des ordres PROC, PEND et JCLLIB
 - Substitution de JCL
- **L'analyse des retours de JOB**
 - Étude des comptes rendus d'exécution
 - Principaux types d'incidents
 - Principaux ABEND (SB37, S0C7, ...)
 - Analyse de la LOG du JOB

Langage COBOL sous z/OS

Objectifs

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure. Elle a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires pour développer des applications en cobol sous z/OS

Auditoire

Analystes – Développeurs

Mots clés

COBOL, TSO, ISPF, SDSF

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Maîtriser le développement des applications en Langage COBOL
- S'approprier les méthodes et outils pour le développement des applications sous le langage COBOL.

Durée - date

Ce séminaire dure trois jours. Il est réalisé par un expert en programmation COBOL.

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaître l'environnement z/OS (TSO, SDSF et ISPF)

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 60 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Présentation générale du langage**
- **Structure du programme et Instruction de base**
- **Les variables (numériques et alpha)**
- **Les zones DIVISION**
 - La division identification
 - La division environnement
 - Data division
 - La division procédure
- **Les entrées sorties**
 - Ouverture et fermeture de fichiers
 - Lecture et écriture de fichiers
 - L'instruction DISPLAY
- **Les instructions arithmétiques**
 - Les instructions ADD, SUBTRACT, MULTIPLY et DIVIDE
 - L'instruction COMPUTE
- **Les mouvements des données**
 - Les instructions SET et INITIALIZE
 - Les instructions MOVE et le MOVE CORRESPONDING
 - Les instructions STRING, INSPECT, SEARCH,...
- **Les instructions conditionnelles**
 - L'instruction IF ELSE ...
 - L'instruction EVALUATE,...
- **Les instructions de branchement**
 - L'instruction GO TO
 - L'instruction PERFORM
- **Les fichiers indexés, relatifs**
- **Les sous programmes**
- **Compilation et exécution d'un programme**

Langage SQL sous DB2

Objectifs

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure. Elle a pour but d'acquérir les connaissances nécessaires du langage SQL

Auditoire

Analystes – Développeurs – Utilisateurs

Mots clés

COBOL, TSO, ISPF, SDSF

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Maîtriser le développement des applications en utilisant Langage SQL
- S'approprier les méthodes et outils pour développer des applications utilisant le langage SQL

Durée - date

Ce séminaire dure 2 jours. Il est réalisé par un DBA DB2.

Date :

du 23/04 au 24/04
du 02/05 au 03/05
du 01/08 au 02/08
du 27/09 au 28/09

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaître l'environnement z/OS (TSO, SDSF et ISPF)

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 40 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Présentation générale du langage SQL**
- **Langage de description des données (DDL)**
 - Objets DB2
 - Définition des objets DB2 de stockage
 - Définition des tables, des vues, des synonymes,...
- **Langage de Manipulation des données (LMD)**
 - Les ordres de sélection (SELECT)
 - Les ordres de sélection avec expression, colonnes, valeurs calculées, conditions simples, conditions multiples.
 - Regroupement et condition sur les groupes.
 - Ordonnancement d'une liste
 - Les ordres de sélection imbriqués
 - Les prédicats simples et quantifié
 - Les fonctions sur les colonnes
 - Les opérateurs UNION, INTERSECT, ...
 - Les ordres de Mise à jour (UPDATE, DELETE)
- **Langage de contrôle de données (LCD)**
 - L'octroi des privilèges (ordre GRANT)
 - La révocation des privilèges (ordre REVOKE)
 - Les privilèges au niveau base de données
 - Les privilèges au niveau objet
- **Sécurité et intégrité des données**
 - Privilèges et autorisations administratives
 - Les vues, les synonymes et alias

Administration SGBD DB2

Objectifs

L'objectif de cette formation est d'acquérir les compétences nécessaires pour administrer le SGBD DB2.

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure.

Auditoire

Administrateurs de base de données

Mots clés

SGBD, DB2, DBA, Administration

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Maîtriser l'administration des bases de données sous DB2.
- S'approprier les méthodes et outils pour administrer les bases de données

Durée – date

Ce séminaire dure 5 jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert Dans l'administration du SGBD DB2.

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaître l'environnement z/OS, le langage SQL.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 40 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Présentation générale de DB2**
- **Le catalogue DB2**
- **DB2I fonctions - SPUFI**
- **MISE en œuvre d'une base de données**
 - Objets DB2
 - Définition des objets DB2 de stockage
 - Définition des tables, des vues, ...
- **Les contraintes d'intégrité**
 - Clé primaire et intégrité de la table
 - Clé étrangère et intégrité référentielle
 - Les contraintes référentielles
- **Les utilitaires DB2**
 - Présentation des utilitaires DB2
 - Utilitaires LOAD et UNLOAD
 - Utilitaire CHECK DATA
 - Utilitaires RUNSTATS et REORG
- **Les commandes DB2 (DISPLAY, TERM UTILITY, START, STOP, ...)**
- **Technique de compression de données**
- **Les étapes de préparation d'un programme**
- **La sécurité des données**
 - Privilèges et autorisations administratives
 - L'octroi et la révocation des privilèges
- **La gestion des verrous**
 - Le mécanisme
 - Le niveau et le mode de verrouillage
 - L'utilisation et la durée du verrou
- **L'optimiseur et les chemins d'accès**
- **Les techniques d'optimisation des applications**

Programmation DB2/SQL

Objectifs

L'objectif de ce séminaire est de :

- Maîtriser les différentes étapes pour produire un programme exécutable
- Savoir intégrer des ordres SQL dans un programme COBOL

Auditoire

Chef de projet, Concepteur, développeur

Mots clés

L'environnement z/OS, DB2, SQL, Le langage COBOL

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- La programmation COBOL sous DB2
- S'approprier les méthodes pour produire un programme exécutable

Durée - Date

Ce séminaire dure 5 jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert Dans l'administration du SGBD DB2.

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaître l'environnement z/OS, le langage SQL, le langage COBOL.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

▪ Rappel de l'architecture DB2

Espace Porte GHANDI, Imm C, N° 379, Bd Yaacoub EL MANSPOUR, 20100, Casablanca
Tél : +212 5 22 77 53 77 – Fax : +212 5 22 5+212 5 22 53 78
Courriel : contact@globals2i.ma – Site : www.globals2i.com

▪ Langage SQL

- Langage de description des données
- Langage de manipulation des données
- Langage de contrôle de données

▪ Les normes de programmation sous DB2

▪ L'intégrité des données

- Clé Primaire et intégrité de la table
- Clé étrangère et intégrité de référence

▪ Programmation

- Structure d'un programme
- Les Host-Variables et le DCLGEN
- Gestion de la valeur NULL dans un programme COBOL
- Codification des ordres SQL dans le programme
- Utilisation des curseurs (DECLARE, OPEN, CLOSE, FETCH,)
- Gestion des erreurs (SQLCODE)
- Gestion des exceptions

▪ Les étapes de préparation d'un programme

- Pré-compilation,
- Compilation et LINK-EDIT
- BIND et REBIND
- Exécution du programme

▪ Les utilitaires DB2

- L'utilitaire de chargement « LOAD » et de déchargement (UNLOAD)
- L'utilitaires SORT et RUNSTATS

▪ Les commandes

- Commande COPY
- Commande UTILITY

▪ Optimisation d'un programme

- L'utilisation de l'outil EXPLAIN
- La lecture de la table SYSIBM.SYSCAT

Tuning des applications DB2

Objectifs

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure. Elle a pour objectifs de fournir aux participants les règles de l'art pour réaliser le tuning des applications développées sous DB2.

A la fin de ce cours, le participant sera capable :

- d'interpréter des résultats des outils de "Monitoring" et faire les réglages nécessaires
- d'identifier les fonctions affectant les performances de SGBD DB2.

Auditoire

DBA et toute personne technique devant assurer l'administration de bases de données DB2 et maintenir un bon niveau de performance des applications.

Mots clés

SGBD, DB2, DBA, Tuning des applications

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- Maîtriser le tuning des applications sous DB2
- S'approprier les méthodes et outils pour réaliser le tuning d'une application DB2.

Durée - date

Ce séminaire dure 3 jours. Il est réalisé par un consultant Senior, Expert dans les systèmes de gestion des bases de données.

Date :

Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une connaissance minimale de l'environnement z/OS ainsi que le langage du SQL est recommandée.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 40 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Architecture générale de DB2**
- **Gestion physique des données**
- **Catalogue DB2**
- **Les utilitaires et Les commandes DB2**
- **L'environnement LOG de DB2 (active & archive, le Boot Strap Dataset, Les fonctions de 'LOGGING',....)**
- **Analyse des rapports de l'EXPLAIN (Plan_Table et DSN_STATEMENT)**
- **Les règles de performances (Colonnes d'indexation, prédicats, opérateurs,....)**
 - Analyse des requêtes
 - Analyse des prédicats
 - l'adhésion du SQL des applications aux règles de performances définies dans la publication IBM "DB2 Performance Tuning Handbook".
- **Contrôler et améliorer les performances**
 - Amélioration du temps de réponse (entrées/sorties, CPU, Mémoire virtuelle et réelle)
 - Réduction de l'utilisation des ressources (LOG, TRIs, Index,)
 - Amélioration des accès concurrents (Concurrence et sérialisation)
 - Contrôle de l'organisation physique des données (paramètres physiques et fonctionnels)
 - Amélioration des stratégies d'accès
- **Technique de compression de données**
 - Contrôle des performances en utilisant les outils de Monitoring (exemple OMEGAMON)
 - Technique de compression de données

Moniteur transactionnel CICS

Objectifs

L'objectif de ce séminaire est d'acquérir les connaissances sur les principes et concepts du CICS.

Cette formation est disponible également en intra et sur mesure.

Auditoire

Chef de projet, Concepteur, développeur

Mots clés

L'environnement z/OS, CICS, Le langage COBOL

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- maîtriser le moniteur transactionnel CICS
- S'approprier les méthodes et outils pour développer des applications sous CICS

Durée – date

Ce séminaire dure 5 jours. Il est réalisé par des consultants Senior, Expert dans la technologie CICS.

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Une connaissance minimale de l'environnement z/OS ainsi que le langage COBOL est recommandée.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Introduction et terminologie**
 - Tâche utilisateur
 - Transaction et tâche CICS
 - Programme d'application
 - Logic Unit of Work (LUW)
- **Caractéristiques du sous système CICS**
 - La structure de CICS
 - Les tables CICS (FCT, PPT, PCT, ...)
 - Les programmes de contrôles (TCP, KCP, PCP, FCP, SCP,....)
 - Les programmes d'application
 - La transaction et tâche CICS
 - La notion de réentrance
- **Le BASIC MAPPING SUPPORT (BMS)**
 - La macro MAPSET (carte DFHMSD)
 - La notion de MAP dans une MAPSET
 - Les macros instructions (DFHMSD, DFHMMDI, DFHMDF,...)
- **Structure d'un programme TP**
 - Description d'un programme
 - Gestion des conditions exceptionnelles
 - La zone de communication
 - L'interface bloc (EIB)
 - Gestion des touches fonctions
 - Les commandes RECEIVE et SEND
 - Le traitement des erreurs et conditions exceptionnelles
 - Enchaînement LINK et XCTL
- **Gestion d'une session CICS**
 - Démarrage COLD, WARN, ...
 - Fermeture d'une session CICS
- **Partage des fichiers**
- **Liaison inter-systèmes CICS et DB2**
- **Les utilitaires CICS**
 - La transaction CEDA (Ressource définition ONLINE transaction)
 - La transaction CEMT (Action sur les programmes, sur les fichiers, sur les terminaux,..)
 - La transaction CEDF (Exécution Diagnostic Facility (Debugger))

Programmation des applications sous CICS

Objectifs

L'objectif de :

- Acquérir les connaissances techniques pour développer des applications sous CICS
- Décrire les instructions CICS et leur codification COBOL.
- Maîtriser le développement d'applications en COBOL sous CICS

Auditoire

Concepteur, Analystes et développeurs

Mots clés

L'environnement z/OS, BMS, MAPSET, CICS, CEDA

Vous apprendrez

Ce séminaire vous servira à :

- De maîtriser le développement des applications sous CICS
- S'approprier les méthodes et les instructions de développement sous CICS

Durée – date

La formation dure 5 jours. Il est réalisé par un Expert en Moniteur transactionnel (CICS)

Date : nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est remis à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Connaître l'environnement z/OS et le langage de programmation COBOL.

Méthodes et moyens pédagogiques

Cours magistral dont 50 % du temps consacré aux travaux pratiques

Programme

- **Présentation générale**
 - Traitement BATCH/ONLINE
 - Principales fonctions CICS
 - Gestion des terminaux, données, et tâches
- **Organisation du système**
 - Composants de CICS
 - Déroulement d'une transaction
 - Interface HLPI (EXEC CICS) et Bloc EIB
- **Conditions exceptionnelles**
 - Traitement des conditions
 - Portée d'une commande HANDLE
- **Gestion des terminaux**
 - Communication programme/terminal
 - BMS, MAPSET et MAP
 - Lecture BMS : RECEIVE et SEND MAP
 - Test des touches fonctions : EIBAID
 - Commande HANDLE AID
- **Définition des ressources (transactions CEDA et CEMT)**
- **Gestion des programmes et transactions**
 - Commandes LINK, XCTL et RETURN, ABEND
 - LOAD et RELEASE
 - Cinématique d'enchaînement de programme
 - Utilisation de la COMMAREA et gestion du temps : ASKTIME
 - Mise au point : CEDF et CECI
- **Gestion des fichiers**
 - Commande du FCP : READ, WRITE, REWRITE, DELETE, UNLOCK, STARTBR, READNEXT, READPREV, RESETBR,...
- **Gestion des données transitoires**
 - Commandes de gestion des TD : READQ TD, WRITEQ TD et DELETEQ TD
 - Déclenchement automatique de tâches
- **Mémoire temporaire : gestion des TS (READQ TS, WRITEQ TS et DELETEQ TS)**
- **Interface avec la base de données DB2**

TECHNIQUES DE COMMUNICATION

Agenda des sessions de formation

INTITULE	DUREE	DATES	TARIFS HT	Nombre de Participants Maximum
Conception et rédaction de supports de communication	2	Nous consulter	8000,00	10
Approche éditoriale d'un site web	3	Nous consulter	8000,00	10
Infographie : Adobe Photoshop (niveau avancé)	3	Nous consulter	8000,00	10
Infographie : Adobe Illustrator (niveau avancé)	3	Nous consulter	8000,00	10
PAO-Infographie : Adobe Indesign (niveau avancé)	3	Nous consulter	8000,00	10

Conception et rédaction de supports de communication

Objectifs

Appréhender la communication de façon concrète, adaptée aux réalités actuelles et aux secteurs professionnels et culturels.

Auditoire

Chargés de communication ou de diffusion, responsables ayant besoin de mettre en place ou d'améliorer leurs outils de communication (plaquettes, affiches, flyers, communiqués de presse, dossiers de presse, site web, newsletters, e-mailings...)

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en communication

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucune

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est agrémentée d'exercices pratiques : élaboration d'un plan de communication à partir d'un cas réel, conception d'un communiqué de presse, analyse de documents (graphisme, textes), réalisation du chemin de fer d'une plaquette, ...

Programme

- Acquérir une méthode de réflexion et d'analyse permettant de créer des documents de communication adaptés à ses projets et à son secteur d'activité
- Déterminer, concevoir et réaliser les supports les plus pertinents, qu'il s'agisse de supports traditionnels (journal interne, communiqués de presse, dossiers de presse, plaquettes d'information et commerciales...) et/ou d'outils multimédias (site web, newsletters...)
- Savoir communiquer avec les médias
- Organiser la stratégie globale de communication, de la conception à la diffusion des supports

Approche éditorial d'un site internet

Objectifs

La lecture de l'information à l'écran conditionne la rédaction et la présentation. Cette formation permet de savoir rendre vos écrits pour le web percutants et efficaces, de mettre en pratique les règles de l'écriture online, de tenir votre internaute jusqu'à la dernière ligne de votre texte.

Auditoire

Journalistes, secrétaires de rédaction, responsables éditoriaux, responsables de communication, webmasters.

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en communication

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Aucune

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est agrémentée d'exemple et d'exercices pratiques.

Programme

- Architecture, conception et développement de sites web en fonction du ciblage
- Mise en ligne : stratégie de lancement, vie du site.
- Contraintes et particularités du web en comparaison des différents médias (presse écrite, radio, télévision, Internet)
- Différences papier/écran. Sens de lecture à l'écran
- Principes de navigation et lecture non linéaire
- Les types d'article adaptés au web
- Enrichissement multimédia, Écrire pour être lu, Bases de l'écriture journalistique
- Synthèse, réécriture et réaction, le message essentiel, les plans à utiliser
- Y a-t-il un style et un ton particulier adaptés à Internet ?
- L'habillage d'un article (titre, chapeau, descriptif, intertitres...)
- Organisation des liens internes et externes (navigation horizontale et indexation)
- Écrire pour être référencé
- Participation de l'internaute : chat, forums / contributions rédactionnelles
- Place des différents médias (texte, images, son, vidéo...) et liens entre eux
- Les droits sur les textes et sur les images

Infographie : Adobe Photoshop niveau avancé

Objectifs

Approfondir ses connaissances techniques pour des résultats de qualité. Améliorer l'image par des retouches cohérentes. Définir une méthodologie pour l'impression et le web.

Auditoire

Maquettistes, directeurs artistiques, illustrateurs, infographistes, photographes. Toute personne chargée de la réalisation de documents.

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en communication

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Etre utilisateur régulier de Photoshop ou avoir suivi la formation INITIATION

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est agrémentée d'exemple et d'exercices pratiques : élaboration d'un dépliant, d'un flyer, ...

Programme

- Les techniques avancées de sélection
 - Retour sur les outils de sélection et leurs limites.
 - Le mode masque.
 - Les couches alpha, les outils de retouche sur couche et les opérations sur couche.
- Le montage numérique
 - Les calques et leur gestion dynamique.
 - Les masques de fusion et les masques vectoriels.
- Les retouches créatives et productives
 - Principes de la lumière et des couleurs.
 - L'utilisation des outils de Photoshop dans une approche créative.
 - L'application de filtres, d'effets et de motifs.
 - Utilisation de techniques de netteté appropriées.
- La retouche couleur
 - Les règles du système de gestion de couleurs (profils ICC).
 - Corriger les expositions avec discernement.
 - Les corrections de couleurs à travers les calques de réglage.
- Optimiser et enregistrer les images pour le web et l'impression – Export en PDF
- Animation GIF pour le web

Infographie : Adobe Illustrator niveau avancé

Objectifs

Maîtriser fonctionnalités avancées de Illustrator - Savoir créer des illustrations. Transversalités avec des logiciels tiers : Photoshop et InDesign.

Auditoire

Maquettistes, directeurs artistiques, illustrateurs, infographistes, photographes. Toute personne chargée de la réalisation de documents.

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en communication

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Etre utilisateur régulier d'illustrator ou avoir suivi la formation INITIATION

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est agrémentée d'exemple et d'exercices pratiques : réalisation d'un logo, d'une illustration

Programme

- Illustration Complexe 1
 - Fusion de plusieurs formes : Pathfinder
 - Filet des dégradés
 - Opérations répétées
 - Gestion des calques
 - Transparence des calques et modes de fusion
 - Masque d'écrêtage
 - Modelage de contour
 - Modelage de motifs de remplissage
- Illustration Complexe 2
 - La vectorisation dynamique
 - Vectorisation d'illustrations crayonnées
- Illustration Complexe 3
 - Fusion de plusieurs formes
 - Décomposition de la forme et du fond
 - Dégradé de forme
- Enregistrement, impression, exportation
 - Formats destinés à l'impression papier
 - Recouvrement et surimpression
 - Ajout de repères d'impression et de fonds perdus
 - Formats destinés au Web

PAO : Adobe InDesign niveau avancé

Objectifs

Maîtriser fonctionnalités avancées de Indesign - Savoir créer des documents et mises en page complexes.

Auditoire

Maquettistes, graphistes et toute personne en charge de la mise en page de documents.

Durée - date

La formation dure trois jours. Elle est réalisée par un Expert en communication

Date : Nous consulter

Un support de cours au format Power Point™ est distribué à chaque participant en début de session.

Pré-requis

Etre initié à la mise en pages, avoir une expérience d'autres logiciels tels que PageMaker, Quark XPress ou être utilisateur régulier de Photoshop ou avoir suivi la formation INITIATION.

Méthodes et moyens pédagogiques

La formation est agrémentée d'exemple et d'exercices pratiques : réalisation d'un Réalisation d'un huit pages

Programme

- Composition typographique - Notions avancées de typographie
- Les tableaux. : création et gestion des tableaux et des cellules

- La mise en pages : formats de pages.
 - Les modèles. Les gabarits parents/enfants.
 - La charte graphique, Nuancier, bibliothèques,
 - Livre, index et table des matières. Les calques,
 - Procédure d'automatisation de la mise en pages avec les variables de texte.
- Les images
 - Dessin vectoriel. Associer texte et dessins.
 - Préparation et mise à jour des images dans les logiciels éditeurs.
 - Combiner les images, la transparence.
- Préparation du contenu, de la maquette et du montage, préparation pour l'imprimeur.
 - Export des pages en PDF

FICHE D'INSCRIPTION

**Centre de formation de GLOBAL S2i
A remplir et à renvoyer par Fax au : 05 22 77 53 78**

Séminaire :					
Participants					
Prénom – Nom	Téléphone	Mail	Intitulé de la formation	Date	Tarif HT
Responsable de la formation					
Société					
Adresse					
Nom & Prénom					
Fonction					
Téléphone					
Mail		Fax			

Signature précédée de la mention « Bon pour accord »

Cachet de la société

Fait à

Le ... / ... /

Article 1: Objet

En exécution de ce présent contrat, l'organisme de formation s'engage à organiser les actions de formations intitulées (voir ci-dessus).

Article 2: Nature et caractéristique des actions de formation

L'action de formation a pour objectif de permettre au(x) stagiaire(s) de maîtriser le(s) logiciel(s) mentionné(s) dans ce document. A l'issue de la formation et après règlement intégral de l'action de formation, une attestation sera délivrée au(x) stagiaire(s).

Article 3: niveau de connaissances pré-requis

Niveau de connaissances préalables Précisé sur le programme de formation.

Article 4: Organisation de l'action de formation

L'action de formation aura lieu les jours proposés sur le site internet de GLOBAL S2i , de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h30. Les sessions inter-entreprises sont maintenues avec 4 stagiaires au minimum. dans le cas contraire, la formation sera reportée à une date ultérieure. Vous serez informé au plus tard la semaine précédant la session.

Article 5: Délai de rétractation

A compter de la date de signature du présent contrat, le stagiaire a un délai de 5 jours ouvrés pour se rétracter. Il en informe l'organisme de formation par lettre recommandée avec accusé de réception au moins 10 jours ouvrés avant le début de la formation. Si la rétractation n'a pas lieu dans les 5 jours ouvrés suivant la commande ou si la période de 10 jours ouvrés n'est pas respectée, le coût de la formation sera intégralement payé par le client sur présentation de la facture.

Article 6: Dispositions financières

Dans le cas où un organisme ne prend pas en charge la formation et que la case «règlement intégral en fin de prestation» a été cochée ou si aucune case n'a été cochée pour le règlement, le client s'engage à payer la prestation à réception de la facture.

Article 7: Interruption de stage

En cas de cessation anticipée de la formation du fait de l'organisme de formation ou l'abandon du stage par le stagiaire pour un autre motif que la force majeure dûment reconnue, le présent contrat est résilié selon les modalités financières suivantes : paiement intégral de l'action de formation au bénéfice de l'organisme formateur. Dans le cas de force majeure dûment reconnue, ou de la cessation anticipée du fait de l'organisme de formation, de nouvelles dates seront convenues.

Article 8: Cas de différend

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le tribunal de commerce de Casablanca est déclaré compétant pour régler le litige.