

## Préparation à la certification internationale ITIL V3

# ITIL V3

<b>Objectif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introduire IT Gouvernance (frameworks)</li> <li>■ Préparation à la certification ITIL V3 Foundation</li> </ul>
<b>Participants et Pré-requis</b>	DSI, Ingénieurs et techniciens informaticiens, auditeurs SI, ....
<b>Méthodes pédagogiques:</b>	<p>Alternance de cours magistral et d'appel aux témoignages des participants.</p> <p>Travaux pratiques sous forme d'études de cas.</p>
<b>Programme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Introduction à l'IT Gouvernance</li> <li>■ Introduction à l'ITIL V3</li> <li>■ Stratégie des services</li> <li>■ Conception des services</li> <li>■ Transition des services</li> <li>■ Exploitation des services</li> <li>■ Amélioration continue</li> <li>■ Etude des cas <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Implémentation d'ITIL</li> <li>■ 2 examens blancs préparatoire à la certification « ITIL V3 FOUNDATION »</li> </ul> </li> </ul>
<b>Durée</b>	4 jours.
<b>Mode d'évaluation</b>	QCM
<b>Date</b>	Nous consulter
<b>Lieu</b>	Dans les locaux de GLOBAL S2i
<b>Tarif</b>	4.000,00 DH HT incluant le support du cours, l'attestation de stage, les blocs notes et stylos, le repas de midi (à raison de 75,00 DH par repas) et les boissons (café, eau, jus d'orange et biscuits).
<b>Support de cours</b>	Support en Français